

Terms and conditions



Credit Card Cardholder Agreement

The issuance and use of Credit Cards from Mashreq shall be governed by and subject to the following terms and conditions.

1. Definitions

Save otherwise required by the context, the following words shall bear the meaning given to them.

- 1.01 "ATM" means the Automated Teller Machine.
- 1.02 "Mashreq" or "Bank" means Mashreqbank psc and its successors and assigns.
- 1.03 "Billing Cycle" means the time period between the dates of issuing two consecutive "Statements of Account".
- 1.04 "Card" means the new, renewed, or replaced Visa/MasterCard Credit Card issued by The "Bank".
- 1.05 "Card Account" means the account opened by The "Bank" in the name of The "Principal Cardholder" for the purpose of debiting all "Card Transactions" generated as a result of using the "Card", together with the interest, fees, and any other charges, as well as crediting refunds due, as made by The "Cardholder", principal and/or supplementary.
- 1.06 "Card Transaction" means the purchase of goods, services, receipt of benefits, reservation, and/or receipt of "Cash Advance" as made by The "Cardholder" against, and by the use of The "Card", the card number, and/or The "PIN" including mail, telephone, and/or facsimile orders.
- 1.07 "Cardholder" means the person for whose use and in whose name The "Bank" issued a "Card", principal and/or supplementary.
- 1.08 "Cash Advance" means cash provided by The "Bank" to The "Cardholder" against The "Card", usage, either through an electronic device or in a face to face transaction.
- 1.09 "Cash Advance Fee" means the fee charged to The "Card Account" by The "Bank" upon obtaining a "Cash Advance". The fee is charged at the time of each "Cash Advance".
- 1.10 "Credit Limit" means the maximum line of credit permitted by The "Bank" to a "Card Account" which is not to be exceeded and can be accessed by The "Principal Cardholder" as well as The "Supplementary Cardholder" through using The "Card".
- 1.11 "Finance Charges" means the interest charged by The "Bank" to The "Card Account" on the "New Balance", in case the outstanding "New Balance" is not settled in full on or before The "Payment Due Date". The interest charged on The "Cash Advances" shall be calculated from The "Transaction Date" of The "Cash Advance" until it is fully paid, and the rate may or may not be the same as that charged on The "Retail Purchases".
- 1.12 "Grace Period" means the time period between The "Statement Date" and The "Payment Due Date" during which no "Finance Charge" may be incurred on The "New Retail Purchase" balance.
- 1.13 "Late Payment Fee" means the fee charged to The "Card Account" when payment is not received/recorded and posted to The "Card Account", or received/recorded and posted to The "Card Account" after The "Payment Due Date", and/or if the payment is less than the amount of The "Minimum Payment Due".
- 1.14 "Merchant" means any, but not limited to, person / shop / company / establishment / organization which accepts The "Card", or the card number as a method of payment for the goods, benefits, reservations, or services offered by it.
- 1.15 "Minimum Payment Due" means the least payment amount, specified in The "Statement of Account", required to be paid by The "Principal Cardholder" on or before The "Payment Due Date" in order to keep The "Card Account" active. "Past Due Amount" from previous "Billing Cycle" will form part of The "Minimum Payment Due".
- 1.16 "New Balance" means total balance due for payment by The "Principal Cardholder" to The "Bank" based on "Bank's" records on the date of issuing The "Statement of Account". It may include "Previous Balance", from previous "Billing Cycles", as well as new balances which may comprise "New Cash Advance" and/or "New Retail Purchase".
- 1.17 "New Cash Advance" means cash provided by The "Bank" to The "Cardholder" during the current "Billing Cycle".
- 1.18 "New Retail Purchase" means balance generated from using The "Card" in purchasing goods, services, receipt of benefits, or reservations during the current "Billing Cycle".
- 1.19 "Overlimit Fee" means the fee charged to The "Card Account" if The "New Balance" exceeds The "Credit Limit" at any time during the month.
- 1.20 "Past Due Amount" means The "Minimum Payment" of The "Previous Balance" which was due for payment at previous "Billing Cycle" and is unpaid and still due.
- 1.21 "Payment Due Date" means the date specified in The "Statement of Account" by which date The "Minimum Payment Due", full payment, or a part of The "New Balance" greater than The "Minimum Payment Due", is to be made by The "Cardholder" to The "Bank". If The "Payment Due Date" is a public holiday, then the last business day before the public holiday will be considered as The "Payment Due Date". The payment must be received/recorded and posted to The "Card Account" on or before the "Payment Due Date".
- 1.22 "PIN" means the Personal Identification Number provided by The "Bank" to The "Cardholder" for use with The "Card" where and when required.
- 1.23 "Posting Date" means the date specified in The "Statement of Account" on which date the transaction was received by The "Bank" from the location at which The "Card" was used and posted to The "Card Account".

- 1.24 "Previous Balance" means the total outstanding balance due for payment carried from the previous "Billing Cycle" which may consist of "Retail Purchase", "Cash Advance", "Finance Charges" and/or fees.
- 1.25 "Principal Cardholder" means the person who applies to The "Bank" for issuing one "Card" or more, and in whose name The "Card Account" was first opened and maintained. Under this Agreement, The "Principal Cardholder" is liable to pay to The "Bank" all the amounts debited to The "Card Account" even if generated by The "Supplementary Cardholder".
- 1.26 "Retail Purchase" means any purchase of goods, services, receipt of benefits, or reservations made against The "Card".
- 1.27 "Statement Date" means the date specified in The "Statement of Account" on which the statement is generated and printed. This takes place at the end of each "Billing Cycle".
- 1.28 "Statement of Account" means the monthly statement sent by ordinary mail or email to The "Principal Cardholder" showing all The "Card Transaction" details made by The "Principal Cardholder" and/or The "Supplementary Cardholder" during the previous "Billing Cycle" through The "Card Account" and payable to The "Bank".
- 1.29 "Supplementary Cardholder" means the person nominated by The "Principal Cardholder" to use The "Card Account" and in whose name The "Bank" issued a supplementary card.
- 1.30 "Transaction Date" means the date specified in The "Statement of Account" on which the transaction took place.

2. Issuance of The Card

- 2.01 The "Bank" shall have the right to examine and review the credit standing of the applicant for issuing The "Card" at any time The "Bank" deems fit without reference to the applicant or assigning any reason whatsoever. The credit examination / review, necessary to the processing of The "Card" application process, may require The "Bank" to disclose the applicant's address, salary, any professional and/or financial information to any other party.
- 2.02 As a pre-condition for approving any application to issue a "Card", The "Bank" may, in its sole discretion and determination, require the applicant to issue a cheque and/or pledge and/or assign a cash deposit in favour of The "Bank" for any amount determined by The "Bank". The "Bank" shall maintain this security so long as The "Card" is valid and there is any unpaid "New Balance". If The "New Balance" is fully settled The "Bank" shall continue to maintain this security for a period not less than forty five days from the date of cancelling The "Card".
- 2.03 If The "Bank" holds any security as collateral for the issuance of The "Card", The "Bank" reserves the right to retain such security for a minimum period of forty five days following The "Card" cancellation and return to The "Bank", whether such cancellation is determined by The "Bank" or at the request of The "Cardholder", provided that The "New Balance" is fully settled.
- 2.04 The "Card" shall be valid for the period specified on The "Card" and The "Cardholder" is eligible to use The "Card" only within the said period.
- 2.05 On the first "Statement of Account" after issuance, renewal, or replacement of The "Card", The "Bank" shall, at its sole discretion and determination, charge The "Cardholder" and debit The "Card Account" by the annual membership fee for the issuance of the card, renewal fee for the renewal of the card, or replacement fee for the replacement of The "Card" and any other fees and charges determined by The "Bank".
- 2.06 In case The "Card" is terminated or canceled, for any reason whatsoever, The "Bank" shall not be obliged to refund any paid or charged annual membership fee.
- 2.07 The "Card" shall at all times remain the property of The "Bank" and should be returned by The "Cardholder" to The "Bank" upon the first request of The "Bank" or its duly authorized agent. Without giving prior notice to The "Cardholder", The "Bank" may, at its sole discretion and determination, and without assigning any reason whatsoever cancel, suspend, refuse to reissue, renew or replace The "Card".
- 2.08 The "Card" shall be non-transferable, non-pledgeable, and usable only by the person whose name is embossed/printed on the face of The "Card" and whose signature appears on the reverse of The "Card".
- 2.09 The "Cardholder" is fully aware that issuance of The "Card" constitutes a borrowing relationship with The "Bank", and that The "Cardholder" has the ability to repay all the amounts due out of using The "Card" on the due dates.
- 2.10 The "Bank" reserves the right to change the designs of The "Card" at any time without prior notice.

3. Receipt and usage of The Card

- 3.01 The "Cardholder" may collect The "Card" in person at any of The "Bank's" branches or The "Bank's" units through which he applied, or The "Card" may be sent by post/courier, at The "Cardholder's" risk, to the address mentioned on the "Card" issuance application, or to the address made available to The "Bank" by The "Cardholder" in writing or through telephone.
- 3.02 The "Cardholder" shall immediately sign The "Card" upon receipt and exercise due diligence and care to keep the "Card" in safe custody against loss/theft/misuse/misplacement, or any other risk.
- 3.03 The "Bank" assumes that The "Cardholder's" signature acknowledging receipt of The "Card" and/or first use of The "Card" constitutes binding and conclusive evidence that The "Cardholder" has read, understood, accepted, agreed with, and is bound by the terms and conditions of this Agreement. Additionally, acknowledgement of The "Card" and/or first use of The "Card" implies that the cardholder is liable for payment of the annual membership fee.

- 3.04 The "Bank" shall send by mail to The "Cardholder", at the sole risk of The "Cardholder", a "PIN" for each "Card" delivered to The "Cardholder" for use in "ATMs" or other secure "PIN" entry equipped electronic devices. The "Cardholder" is under an obligation to exercise due diligence and care to prevent the disclosure of the related "PIN" to any other person. The "Cardholder" must destroy the "PIN" printed record immediately upon receipt. The "Cardholder" must ensure that any record of The "PIN" must be unidentifiable and kept entirely separate and distinguishable from The "Card".
- 3.05 The "Cardholder" may use the total "Credit Limit" provided by The "Bank" for the purchase of goods/services. The amount of "Cash Advance" available against The "Card" shall be a portion of The "Credit Limit" as determined by The "Bank" from time to time.
- 3.06 The "Cardholder" may obtain "Cash Advances" by any of the following methods: (1) Presenting The "Card" at any branch or unit of The "Bank", (2) at any member institution of Visa/MasterCard International together with positive internationally recognized evidence of identity, or (3) by using The "Card" at any "ATM" of The "Bank", or (4) by using an ATM of any other member bank of Visa/MasterCard International.
- 3.07 In all cases mentioned in clause (3.06) above, "Finance Charges" will accrue on The "Cash Advance" from The "Transaction Date" until the "Cash Advance balance is fully paid.
- 3.08 In all cases mentioned in clause (3.06) above and based on the prevailing rates charged by The "Bank", The "Cash Advance" will be subject to a "Cash Advance Fee" that may vary from time to time at the sole discretion and determination of The "Bank".
- 3.09 Any "Cash Advance" by the use of The "Card" may be subject to a daily non-exceedable limit, even if the portion of The "Credit Limit" available for "Cash Advance" as mentioned in clause (3.05) above is not fully utilized by The "Cardholder".
- 3.10 The "Bank" may, at any time after issuing and delivering The "Card", demand The "Cardholder" to issue and deposit a cheque in favour of The "Bank" for the amount The "Bank" may require, even if such a cheque was not demanded at the time of The "Card" issuance, renewal, or replacement. The "Cardholder" hereby authorizes The "Bank" to present the said cheque for payment against any amount over due to The "Bank". If The "Cardholder" were to refuse to deposit such a cheque with The "Bank", The "Bank" shall have the right to cancel The "Card" and suspend The "Card Account".
- 3.11 All fees, charges, and interest paid by The "Cardholder" to The "Bank" shall remain non refundable even if the relationship between The "Bank" and The "Cardholder" is terminated. In case of amounts billed but not paid, The "Cardholder's" liability will not cease until all such amounts, fees, charges and "Finance Charges" are fully paid to The "Bank".
- 3.12 If The "Card" is cancelled by The "Bank" or at the request of The "Cardholder", or for whatever other reason, The "bank" shall have the right to take appropriate legal action for any usage of The "Card" by The "Cardholder" after its cancellation. Further, The "Cardholder" will be liable for settling any balance incurred as a result of such usage.
- 3.13 The "Bank" shall bear no responsibility/liability towards The "Cardholder" for any loss or damage to The "Cardholder" arising as a result of any disruption or failure or defect in any "ATM", electronic device, communication system, facilities, data processing system, transaction link, or any industrial, or other dispute, or anything, or cause, whether beyond the control of The "Bank", or otherwise, that prevents The "Cardholder" from completing a "Card Transaction".
- 3.14 The "Bank" shall not be responsible/liable for any non-acceptance of The "Card" for any reason whatsoever by any "Merchant", "ATM", or a bank's branch or unit. Additionally The "Bank" will not be liable for merchant surcharge.
- 3.15 Card must not be used for any unlawful purpose, including the purchase of goods or services, prohibited by local law applicable in the Cardmember's or Bank's jurisdiction.

4. Payment

- 4.01 The "Bank" shall maintain a Visa/MasterCard "Card Account" for each "Principal Cardholder" for the debit of the amounts of The "Card Transaction", together with "Finance Charges", fees, and other charges and for the credit of payments and refunds as and when received.
- 4.02 The "Bank" shall send monthly by ordinary mail or email to The "Principal Cardholder" a monthly "Statement of Account" of The "Card Account" at the address mentioned on the application form for issuance of The "Card" or the address made available to The "Bank" by The "Cardholder" in writing. The "Bank" shall not be liable in any manner whatsoever for any postal or other delays or the non receipt of The "Statement of Account" by The "Cardholder".
- 4.03 All charges posted by The "Bank" to The "Cardholder" shall appear on the monthly "Statement of Account". Any objection by The "Cardholder" against any entry, including The "Bank's" charges, in the said statement should be served in writing to The "Bank" by The "Cardholder" within fourteen days from that "Statement Date", otherwise such statement will be considered correct, and no claim may be entertained by The "Bank" after that period. The "Bank" may provide The "Cardholder" upon written request with the transactions copies. The "Bank" reserves the right to charge fees for providing such copies. Disputing a charge shall not exonerate The "Cardholder(s)" of his liability for that transaction(s).
- 4.04 Repayment(s), made by The "Cardholder" to The "Bank", may be in cash or by way of cheque(s). Cheques may be mailed to Mashreqbank. Prompt and timely repayment will be effected by The "Cardholder" whether or not The "Cardholder" has received The "Statement of Account".

- 4.05 If The "Cardholder" is maintaining an active current/savings account with The "Bank", The "Cardholder" may opt for the auto payment facility. The auto payment facility may be selected either for full or "Minimum Payment", and the current/savings account will accordingly be debited, subject to availability of funds, in order to repay The "Card Account".
- 4.06 The "Bank" at its sole discretion and determination may provide The "Cardholder" an interest free "Grace Period" that starts from The "Transaction Date" of each "New Retail Purchase" transaction until The "Payment Due Date" applicable to such transaction based on the relevant "Billing Cycle" of such transaction. The interest free "Grace Period" shall not be applicable to The "Cash Advances".
- 4.07 The outstanding "New Balance" appearing on the monthly "Statement of Account" is payable to The "Bank" on or before The "Payment Due Date".
- 4.08 A full payment consisting of the outstanding "New Balance" including "Finance Charges", fees, and other "Bank" charges as shown on The "Statement of Account" will be due and payable by The "Cardholder" on or before The "Payment Due Date".
- 4.09 If a full payment is not received/recorded and posted to The "Card Account" on or before The "Payment Due Date", The "Bank" shall at its sole discretion and determination charge The "Cardholder" with "Finance Charges" on the outstanding "New Balance" from the "Transaction Date" of every transaction constituting this "New Balance" and on any "Retail Purchase" and "Cash Advance" done after the last "Statement Date" until full payment. If payment is made by cheque, the cheque must be cleared and posted to The "Card Account" on or before The "Payment Due Date". The "Finance Charges" shall be based on the prevailing rates charged by The "Bank" which may vary from time to time as determined by The "Bank" at its sole discretion and determination.
- 4.10 If the full, or The "Minimum Payment", or a part of The "New Balance" greater than The "Minimum Payment", is not received, recorded and posted to The "Card Account" on or before The "Payment Due Date", a "Late Payment Fee" shall be applied by The "Bank" and shall likewise continue to be applied each month if payment is not received/recorded and posted to The "Card Account" on or before The "Payment Due Date". This fee shall be based on the prevailing rates charged by The "Bank" which may vary from time to time as determined by The "Bank" at its sole discretion and determination. If payment is made by a cheque, the cheque must be cleared and posted to The "Card Account" on or before The "Payment Due Date". "Finance Charges" will accrue when a "Minimum Payment" is made. Non receipt of The "Statement of Account" shall not cause waiver of The "Late Payment Fee".
- 4.11 The "Cardholder" may elect to have his full "New Balance" or The "Minimum Payment Due" debited every month to his current/savings account if any, maintained at The "Bank". This debit will be effected on The "Payment Due Date" subject to availability of funds. If The "Cardholder" has elected to have the full "New Balance" debited to his current/savings account and sufficient funds are not available to effect such transaction, but funds are available to debit The "Minimum Payment Due", this may be done by The "Bank".
- 4.12 Without prejudice to The "Bank's" right to take any legal action(s) against The "Cardholder" for any remaining outstanding "New Balance" together with costs and other charges, The "Bank" shall at its sole discretion and determination have the right to stop, suspend, terminate, and/or cancel The "Card" if no payment is received for more than a month after The "Statement Date". Any security held by The "Bank" against this facility, assets, valuables, or moneys on deposit with The "Bank" may be used by The "Bank" to offset The "Cardholder's" liability without notice to The "Cardholder". Additionally, any credit balance in a current/savings/fixed deposits account or other moneys that may not be held as security by The "Bank", can be withheld for the same purpose.
- 4.13 In case The "Card" is terminated by either The "Bank" or The "Cardholder" for any reason whatsoever, or in case of death, bankruptcy, insolvency, or incapacity of The "Cardholder", the total outstanding "New Balance" appearing on The "Card Account" together with any amount incurred due to the usage of The "Card" but not yet charged to the "Card Account" shall, notwithstanding anything contained in this Agreement or elsewhere, become immediately due and payable to The "bank". In case of death, the heirs of The "Cardholder" will be liable for all payments due.
- 4.14 The "Cardholder" is bound to always keep the outstanding "New Balance" of The "Card" equal to or below the prescribed "Credit Limit" as currently sanctioned by The "Bank".
- 4.15 The "Bank" shall apply an "Overlimit Fee" if the outstanding "New Balance" exceeds the prescribed "Credit Limit" in The "Card Account". The fee shall continue to be applied by The "Bank" each month if the outstanding "New Balance" in The "Card Account" exceeded The "Credit Limit". This fee shall be based on the prevailing rates charged by The "Bank" which may vary from time to time as determined by The "Bank" at its sole discretion and determination.
- 4.16 If the outstanding "New Balance" exceeded The "Credit Limit", The "Minimum Payment Due" stated in the next "Statement of Account" will compose of the full sum by which The "Credit Limit" is exceeded. The "Cardholder" has to pay that "Minimum Payment Due" in full to The "Bank" on the first demand. If the outstanding "New Balance" continues to exceed The "Credit Limit", The "Bank" shall have the right, without notice, to cancel The "Card" and in this case the whole outstanding "New Balance" on The "Card Account" shall immediately become due and payable to The "Bank".
- 4.17 All charges posted to The "Cardholder" against transactions occurring in a foreign currency will be posted to the "Cardholder Account" at the exchange rate received from the processing bank. Currency conversion may include conversion fees as applied by Visa/MasterCard International or The "Bank". The "Bank" shall not be responsible/liable for any loss arising due to foreign exchange rates fluctuations or conversions.

- 4.18 Any refund from a merchant shall be posted to The "Card Account" upon receipt of the transaction by The "Bank", and The "Bank" assumes no liability for non-receipt of a refund. The refund will be posted to The "Card Account" at the exchange rate received from the processing bank. The "Bank" assumes no liability for any loss arising due to foreign exchange rates fluctuations or conversions, independent of how close in time the refund is to the original transaction.
- 4.19 Without prejudice to The "Bank's" right at any time to take the appropriate legal action, The "Bank" may charge fees for any returned unpaid cheque drawn by The "Cardholder" as full or partial payment of the outstanding "New Balance".
- 4.20 The "Bank" at its sole discretion may appoint an agent to collect all sums due to The "Bank" by The "Cardholder" pursuant to this Agreement. Any and all legal and collection costs incurred in collecting any or all moneys due to The "Bank" under this Agreement shall be solely and fully borne by The "Cardholder".
- 4.21 This agreement and any amendments thereof shall be binding on The "Cardholder" and his/her successors.

5. Supplementary Card

- 5.01 Upon request by The "Principal Cardholder", including requests received through facsimile communication. The "Bank" at its sole discretion and determination may agree to issue a "Supplementary Card" and charge fees for such issuance. The "Principal Cardholder" shall be fully responsible and liable for payment of the value of The "Card Transactions" made by The "Supplementary Card".
- 5.02 All terms and conditions stated hereunder in this Agreement are fully binding on and applicable to The "Supplementary Cardholder" who will be severally and jointly liable with the "Principal Cardholder".
- 5.03 The "Credit Limit" sanctioned to The "Principal Cardholder" shall be inclusive of The "Credit Limit" of The "Supplementary Cardholder".
- 5.04 The validity of The "Supplementary Card" shall at all times be dependent on the validity of The "Principal Card". If The "Principal Card" is terminated or canceled, The "Supplementary Card" shall automatically be terminated and cancelled, but not vice versa.

6. Loss of The Card

- 6.01 If The "Card" is lost, stolen, or The "PIN" is misplaced, disclosed or otherwise, The "Cardholder" must immediately, and within 24 hours notify The "Bank" in person or in writing. In case such an event occurs outside the normal banking hours, The "Cardholders" shall call the Mashreqbank Customer service number. Any such notification must be confirmed in writing immediately but in any case within seven days to The "Bank". The "Cardholder" shall at all times remain liable for any use or misuse of The "Card" and/or The "PIN", including all "Cash Advances", prior to reporting the loss, theft, misplacement, disclosure or otherwise. The "Cardholder" must give The "Bank" all available information as to the circumstances surrounding the said loss, theft, misplacement, disclosure, or otherwise of the "Card" and/or "PIN". The "Bank" shall not be liable in any manner whatsoever for any loss or damage which may be incurred or which might arise directly or indirectly as a result of the loss/theft of The "Card" or its misuse and/or misplacement/disclosure of The "PIN".
- 6.02 Without prejudice to the contents of clause (6.01) above, and in addition to it, and whichever is sooner, The "Cardholder" will remain fully liable to The "Bank" in respect of any use or misuse of The "Card" after cancellation or during a period when the right to use The "Card" has been withdrawn or suspended or both whichever comes sooner. Cancellation of The "Card" shall not affect The "Cardholder's" liabilities or obligations pursuant to this agreement arisen prior to such cancellation.
- 6.03 The "Bank" may at its own discretion and determination, subject to charging a fee, issue The "Cardholder" a replacement "Card" in substitution of the reported lost, stolen, misplaced, or otherwise in addition to a new "PIN" at the sole risk and expense of The "Cardholder".
- 6.04 If The "Cardholder" recovers The "Card" previously reported to be lost, stolen, misplaced, or otherwise, The "Card" must not be used and The "Cardholder" must cut the card into two and immediately return both halves to the Bank.

7. General

- 7.01 All finance charges/fees paid pursuant to or in connection with this Agreement shall be non refundable.
- 7.02 The "Bank" must be promptly notified by The "Cardholder" in writing whenever there is a change in his employment constitution, nature of business, office, residential/ mailing address or telephone.
- 7.03 If The "Cardholder" is intending to leave the country where the "Card" has been issued for a period of time exceeding thirty days, The "Cardholder" must notify The "Bank" in writing and settle the outstanding in The "Card Account" at least seven days prior to his/her departure.
- 7.04 If The "Cardholder" has decided to depart from the country where the "Card" has been issued permanently, The "Cardholder" has to cut The "Card" in two halves and return both halves to The "Bank" attached to a written notification, at least forty five days prior to the date of departure, after fully settling the outstanding in The "Card Account".
- 7.05 The "Bank" has the full unrestricted right to examine the general credit position of The "Cardholder" and the credit history of The "Card Account" at any time and to disclose at its sole discretion and determination without any reference to The "Cardholder", any information relating to creditworthiness or credit history of The "Cardholder" to any other party at any given time.

- 7.06 Without serving prior notice to The "Cardholder", The "Bank" may at anytime at its sole and absolute discretion and determination and without assigning any reason whatsoever, recall and/or capture any or all "Card(s)" and terminate the use of such "Card(s)", and The "Cardholder" shall be under an immediate obligation after such recall and/or capture, to cut The "Card(s)" into two halves and return both halves to The "Bank" after fully settling the outstanding of The "Card Account".
- 7.07 Upon death, bankruptcy, incapacity or insolvency of The "Cardholder", The "Bank" may at its sole discretion and determination terminate and cancel both the principal and supplementary "Cards".
- 7.08 The "Cardholder" hereby irrevocably and unconditionally authorizes and permits The "Bank" to disclose whatever information about The "Cardholder" which The "Bank" deems fit to The "Bank's" agents, assignees, associates, branches, legal authorities, or any other party authorized by The "Bank" in order to enable The "Bank" to enforce The "Cardholder" obligations under this Agreement.
- 7.09 The terms and conditions of this Agreement are effective in accord, harmony, and conjunction, with the terms stated in any other agreement related to the "Card" and all are binding upon The "Cardholder" in the usage of The "Card". Notwithstanding the above, in the event there is any conflict between the provisions of these agreements, the provisions of this Agreement will supersede and prevail.
- 7.10 Words importing only the singular number shall also include the plural number.
- 7.11 Words importing any gender shall include all genders. Words importing the masculine gender shall include the feminine.
- 7.12 Words importing person shall include a sole proprietor, individual partnership firm, company, corporation and/or other legal entity.
- 7.13 The headings to the terms and conditions herein shall not be taken into consideration in the interpretation or construction of this Agreement.
- 7.14 No course of dealing between the "Bank" and the "Cardholder" nor any delay omission or failure on the part of the "Bank" to exercise any of its rights under this Agreement shall be construed as a waiver of such rights or impair the rights of the "Bank" with respect to any subsequent default of the same of different nature by the "Cardholder".
- 7.15 All activities pursuant to this Agreement shall be carried out for the benefit of the "Cardholder" and accordingly the "Cardholder" shall assume all losses and liabilities relating thereto and arising therefrom and the "Cardholder" hereby undertakes to protect and indemnify the "Bank" from and against any loss, damage, claim, lawsuit, penalty, cost and expense of whatever nature in respect of or arising out of the services to be rendered by the "Bank" under this Agreement.
- 7.16 Instructions sent by the "Cardholder" to the "Bank" through facsimile communication shall be considered valid and binding on the "Cardholder" and the "Bank" may act upon instructions conveyed through this method. The "Bank" may use copies or the facsimile transmissions in any Court of Law.
- 7.17 The records of the "Bank" shall be final, conclusive, incontestable and binding on the "Cardholder".
- 7.18 The "Bank" shall provide several benefits to be available to the "Cardholder" on his valid "Card". All the benefits provided by the "Bank" shall continue at the discretion of the "Bank". The "Bank" reserves the right to stop or amend any benefits available on the "Cards" at any time without giving any notification to the "Cardholder". The "Bank" is not considered at any time an agent or representative to any service provider.
- 7.19 All benefits will be available only on current and active "Cards".
- 7.20 Mashreqbank is not liable in case of any dissatisfaction with regard to price, service, quality etc., of offers made on the "Cards".

8. Variation of this Agreement

- 8.01 The "Bank" may, from time to time at its sole and absolute discretion and determination vary, change, alter, modify, and/or amend the terms and conditions of this Agreement, which variation, change, alteration, modification and/or amendment shall immediately become binding on The "Cardholder". Such variation, alteration, modification, and/or amendment shall be notified to The "Cardholder" by The "Bank" either in writing or by publication thereof or by such means as The "Bank" may determine and a variation, alteration, modification, and/or amendment so notified shall be binding on The "Cardholder".
- 8.02 At any time, without notifying The "Cardholder" or obtaining his consent, The "Bank" may assign the whole or any part of its rights, or obligations under this Agreement.
- 8.03 The validity, legality, and enforceability of each of the terms and conditions of this Agreement is distinct and severable from one another.
- 8.04 The "Cardholder" usage of The "Card" from the effective date of any variation, change, alteration, modification and/or amendment in this Agreement shall constitute acceptance of such changes without any reservation whatsoever by The "Cardholder".
- 8.05 Without prejudice to The "Bank's" sole and absolute right to submit to any other law and/or court, this Agreement shall be governed by the laws, customs, usage and/or the tradition prevailing in the country where the "Card" has been issued and the Courts of the country where the "Card" has been issued shall have full jurisdiction to resolve any dispute arising from this Agreement or any part thereof.

AAA Membership Terms and Conditions

General

- 1) AAA Membership is valid only for non-commercial motor vehicles.
- 2) AAA Emergency Roadside Assistance Services are unlimited for AAA Gold & Silver Card Members anywhere in the United Arab Emirates. None of the AAA Services will be provided more than once in 24 hours.
- 3) AAA Membership covers the registered vehicle only irrespective of the driver and, services will be provided to that vehicle only. No free service will be provided if the member drives a vehicle other than the registered one.
- 4) Any changes in the details of the registered vehicle must be notified in writing to AAA either by fax or e-mail.
- 5) In the event of transfer or loss of membership card, a charge of AED 50.00 is applicable for the issuance of a new card.
- 6) AAA Gold card members are entitled to a maximum of 3 free off-road recovery services a year. AAA Silver Card Members would be charged depending on the location.
- 7) Off-Road Recovery Services from beach or desert is only provided during daylight hours and only, if the breakdown occurs during the normal course of driving. Vehicles participating in desert events or rally are excluded.
- 8) The time required to reach the customer for Off-Road recovery would depend on the location and, accessibility to the location of the vehicle.
- 9) AAA is only responsible for the member's vehicle during the time it is in their custody.
- 10) Members are required to display the AAA Sticker on the inside of the front or rear windscreen at all times.
- 11) The AAA Membership Card should be shown to the authorized AAA service personnel on request. Service will be rejected in case Members are not able to provide the AAA Membership Number.
- 12) Rent-a Car at special rate shall be provided only when the Members vehicle is deemed immovable and towed by AAA. Also, it would be subject to availability of a rent-a-car with the service providers.
- 13) AAA Membership may be cancelled on instructions from Mashreq Bank simultaneously disabling eligibility for free services.
- 14) Mashreq Bank is not considered, at any time, as an agent of AAA and is not liable for any membership coverage, claim or conflict. Any claims or services required should be directly addressed to AAA. Benefits may cease if the customer cancels the respective Mashreq Bank relationship, defaults on payment of dues, or for any reason at the discretion of Mashreq Bank.
- 15) Any clause or part thereof of this terms and conditions can be changed/ modified/ deleted/added at the sole discretion of the AAA Management and members shall be notified of the same.

Free vehicle registration service

- 1) Free vehicle registration service will be provided to Gold Card members only whereas Silver Card members are required to pay AAA's prevailing charges.
- 2) In order to avail the free vehicle registration renewal service, the member must provide the documents and information required by AAA to register the vehicle. The customer is also responsible for settlement of all traffic fines and other Traffic Department charges.
- 3) AAA will collect the vehicle, key and requisite documents for the vehicle registration renewal from the member at a single location as mutually agreed. Vehicles will be collected only from the city in which they are registered. Vehicle must be in proper working condition and contain sufficient fuel.
- 4) The vehicle registration renewal service is applicable for a single attempt to renew registration of the vehicle. If the registration is not renewed for any reason whatsoever (whether due to unsatisfactory condition of the vehicle, improper documentation or otherwise), AAA is not obligated to resubmit the vehicle, unless the member pays the additional service charges.
- 5) The vehicle registration renewal service does not apply to export, re-registration, sale or transfer of vehicles, nor does it apply to commercial vehicles or motor cycles. In such instances, AAA may agree to provide the service subject to payment of its prevailing charges.

International Driving Permit

- 1) AAA Gold and Silver Card members are entitled to a Free International Driving Permit. Member will have to submit a copy of his UAE driving licence, 2 passport size photographs and passport copy along with duly filled in application form indicating his AAA membership number and processing fee. However, AAA reserves the right to reject any application without giving any reason whatsoever.

This terms & conditions is applicable and in force. Any queries can be obtained from AAA's office.

Purchase Protection Terms and Conditions

Important Notice

- Cover automatically starts from the Commencement Date.
- Cover will be applicable only for Purchases made through Mashreqbank Visa/MasterCard Credit Card.
- Cover is not applicable to those items which are covered under any other existing insurance.
- The cover is subject to the Jurisdiction of the competent courts of Dubai, UAE.
- The Bank reserves the right, at any time, to reject, discontinue or cancel the cover applicable without assigning any reason thereof.
- The Geographical Limit for this Cover is "Worldwide".
- Any claim payable under this cover shall be directly credited to the Cardmember's Credit Card Account with the Bank.
- Mashreqbank is not at any time considered as an agent of Oman Insurance Company, the "Insurance Provider". Any claims or contestations for any insurance coverage shall be negotiated directly with Oman Insurance Company, Dubai.

Definitions

'Bank' means Mashreqbank, UAE.

'Card' means a Visa/MasterCard Credit Card issued by the Bank including Principal and Supplementary Cards for which the benefits under this Cover shall apply as per the provisions of the Bank.

'Cardmember' means holders of cards issued to Eligible Accounts by the Bank.

'Commencement Date' means the date the Cardmember is enrolled for this benefit.

'Company' means the Oman Insurance Company.

'Covered Purchase' means an item purchased by a Cardmember and paid for by using an Eligible Account. For a purchase to be considered a Covered Purchase, the entire purchase amount for the item must have been made through the Eligible Account by a single transaction.

'Due Diligence' means the performance of all vigilant activity, attentiveness and care that would be taken by a reasonable and prudent person in the same or similar circumstances in order to guard and protect a Covered Purchase from loss, theft or damage.

'Eligible Account' means Visa/MasterCard Credit Card Account issued by the Bank for which benefits under this Cover shall apply as per the provisions of the Bank.

'Mysterious Disappearance' means the vanishing of a purchased item in an unexplained manner where there is an absence of evidence of a wrongful act by a person or persons.

'Stolen' means a loss which involves the disappearance of a Covered Purchase from a place following violent entry and/or exit.

Scope of Cover

In the event of a Covered Purchase being stolen or damaged by accidental, external, violent and visible means within 90 days of the date of the Covered Purchase, the Company shall, subject to the terms and conditions of this Cover, pay

- i. the amount of the Covered Purchase indicated on the Eligible Account;
or
- ii. the actual cost to repair or replace the Covered Purchase with an item of like, kind and quality.
Whichever is less subject to the Limits of Indemnity mentioned herein below

Limits of Indemnity

Gold Cards

Per Item : USD 2,000/-

Per Occurrence : USD 4,000/-

Subject to an aggregate limit of USD 25,000 per annum

Excess

An amount of USD 50/- shall be deducted from each item, each and every occurrence.

Termination of Cover

A Cardmember's coverage shall terminate from the date the Cardmember is no longer eligible to participate as per Bank's rules.

Exclusions

1. Covered Purchase does not include:
 - a. boats;
 - b. motorised vehicles (including but not limited to airplanes, automobiles and motorcycles) or their motors, equipment and accessories (including but not limited to communication devices intended solely for use in the vehicle);
 - c. any item which, when purchased, has been used, altered or is second-hand.
 - d. land or buildings (including but not limited to homes and dwellings);
 - e. travellers cheques, tickets of any kind, negotiable instruments, bullion, rare or precious coins, cash or its equivalent, stamps, collectable items, custom dental appliances and dwelling;

- f. items intended for business or commercial use;
 - g. plants or animals;
 - h. consumables and perishables;
 - i. items which the Cardmember damages through alteration (including cutting, sewing or shaping); or
 - j. services (including but not limited to the performance or rendering of labour or maintenance, repair or instation of products, goods, property or professional advice of any kind).
2. Theft of, or damage to, jewellery, cameras or video recording equipment contained in baggage is not covered unless carried by the Cardmember by hand or under the personal supervision of the Cardmember or the Cardmember's travelling companion previously known to the Cardmember.
 3. Coverage is not provided for theft or damage caused by
 - a. fraud, failure to follow the manufacturer's instructions, abuse, wear and tear, gradual deterioration, seepage or ingress of water, moisture, humidity, change in atmospheric conditions including change in temperature,
 - b. moths, vermin, inherent product defects,
 - c. war or hostilities of any kind including but not limited to invasion, rebellion or insurrection, terrorism, civil war, usurped power, popular rising; any weapon of war employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war
 - d. nuclear reaction or nuclear radiation or radioactive contamination, all whether controlled or uncontrolled, and whether such loss be direct or indirect, proximate or remote, or be in whole or in part caused by, contributed to or aggravated by the perils insured against in this Policy;
 - e. confiscation by any government, public authority or customs official;
 - f. losses arising from illegal activity or acts;
 - g. act of God (including but not limited to flood, hurricane and earthquake);
 - h. Mysterious Disappearance;
 - i. property while in the care, custody or control of any third party other than as permitted under exclusion 2.
 - j. property whilst in the process of cleaning, repairing or restoring
 4. Coverage is not provided for loss or damage when the Cardmember fails to exercise Due Diligence to avoid or diminish loss or damage to Covered Purchases.
 5. Coverage is not provided in respect of scratching, denting, discoloration of painted or polished surface.
 6. Items stolen from public places are not covered unless they are locked wherever and whenever circumstances permit. Stolen items are not covered unless they are reported as stolen, within 36 hours, to the police or an appropriate authority where the incident took place.
 7. Items stolen from unattended vehicles are not covered.
 8. Theft of items unless accompanied by violent entry or exit.
 9. No cover is in force prior to the delivery and personal acceptance, by the covered person or other designated person, of a consumer product in perfect condition.
 10. Consequential Losses of any kind.

Claims Procedure

1. ***Notification of Claims*** – Immediate notice of loss or damage shall be reported to the Company but not exceeding 30 days from the date of loss or damage. Failure to give notice within 30 days from the date of the incident will result in a denial of the claim. The Cardmember shall take all reasonable measures to protect, save and/or recover the property and at their own cost shall surrender the damaged property to the Company when required.
2. ***Non-Contribution Clause***
Coverage is limited only to those amounts not covered by any other insurance or indemnity, up to the original purchase amount. In no event will this coverage apply as contributing insurance. This "Non-contribution" Clause will take precedence over the "Non-contribution" Clauses found in other insurance or indemnity language.
3. ***Claims Forms*** – The Company, upon receipt of a notice of claim, will furnish to the Cardmember the necessary forms for filing the claim. Please call the Company at 800 4 746 for more information.
4. ***Proof of Loss*** – Written proof of loss including any required information necessary to support a claim must be furnished to the Company at its said location within sixty (60) days (or to be advised) after the date of the incident. The Company will only pay claims that are completely substantiated in the manner requested within six (6) months from the date of loss. The Cardmember shall attach all requested documentation, including a legible copy of the credit card charge slip and/or store receipt and police report or other proof of loss.
5. ***Pair and Set Clause*** – With respect to Covered Purchase which consist of articles in a pair or set, the Company's liability shall be limited to the cost of any particular part(s) which may be stolen or damaged, unless the articles are unusable individually and cannot be replaced individually; provided, however, liability for items of jewellery or fine arts consisting of articles in a pair, set or collection will not be more than that cost of any particular parts which may be lost or damaged without reference to any special value which such article or articles may have as part of such pair, set or collection.
6. ***Misrepresentation and Fraud*** – Coverage as to an Cardmember shall be void if, whether before or after a loss, the Cardmember has concealed or misrepresented any material fact or circumstances concerning this insurance or the subject thereof, or the interest of the Cardmember therein, or if the Cardmember commits fraud or false swearing in connection with any of the foregoing.
7. ***Right to Recover From Others*** – If the company makes payments, it is entitled to recover such amounts from other parties or persons. Any party or person to or for whom the Company makes payment must transfer to the Company his or her rights of recovery against any other party or person. The party or person transferring such right must do everything necessary to secure these rights and must do nothing that would jeopardise them.

Accident Care Terms and Conditions

The rights of any Cardmember subscribing to the Accident Care are governed by the Group Personal Accident ("Policy") held by Mashreqbank. The following is a summary of salient conditions from the aforementioned Policy. This is not the Policy*. In the event of any doubt/conflict arising out of difference in meaning between the summary herein and the Policy held by Mashreqbank, then the meaning conveyed by the Policy shall prevail.

Definitions

"Company" means American Life Insurance Company AIG General Insurance.

"Injury" means accidental bodily injury occurring while policy is in force as to the Insured Person whose injury is the basis of claim, and resulting, directly and independently of all other causes, in loss covered by the Policy. Losses covered in this Policy:

- 1) Death
- 2) Permanent Total Disability

"Insured Person" means a Credit Cardholder of Mashreqbank (Policyholder) between the ages of 18 & 69 who has not opted out of AccidentCare enrollment.

"Policyholder" means Mashreqbank.

"Scheduled Airline" means any civilian aircraft operated by a civilian scheduled air carrier holding a certificate, license or similar authorization for civilian scheduled air carrier transport issued by the country of the aircraft's registry, and which in accordance therewith flies, maintains and publishes tariffs for regular passenger service between named cities at regular and specified times, on regular or chartered flights operated by such carrier.

"Premium Charge Date" means the date on which the Policyholder charges the Premium due to the Mashreqbank Credit Card account. "Totally and Permanently Disabled" means the Insured Person is unable to engage in any substantially gainful occupation or employment for the remainder of the Insured Person's life.

"Terrorism" means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is immediate, coercive or harm a government, the civilian population or segment thereof, or to disrupt any segment of the economy.

"War" means war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

Benefits

(A) Loss of Life Indemnity

If a covered injury results in death of an Insured Person within one hundred eighty (180) days after the date of the accident, the Company will pay AED 150,000 to such Insured Person's legal heir(s) less any other amount paid or payable under Benefit (B).

(B) Total and Permanent Disability

If, as the result of a covered injury, and commencing within one hundred eighty (180) days after the date of the Injury, an Insured Person becomes Totally Disabled and such disability has continued for a period of twelve (12) consecutive months and if the Insured Person is Totally and Permanently Disabled at the end of this period, the Company will pay AED 150,000 to such Insured Person.

Exceptions

This policy does not cover any loss or expense caused by a resulting from:

1. Intentionally self-inflicted injury, suicide, or any attempt thereat while sane or insane; nor.
2. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether War be declared or not), mutiny, riot, civil commotion, strike, civil War, rebellion, revolution, insurrections, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state or siege; or any of the events of causes which determine the proclamation of or enforcement of martial law or state of siege, except to the extent coverage is extended herein to include certain War risks; nor
3. Any period an Insured Person is serving in the Armed Forces of any country international authority, whether in peace or War, and in such an event the Company, upon written notification by the Policyholder, shall return the pro rata premium for any such period of service; nor
4. Loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic or drug unless administered on the advice of the physician; nor
5. Any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or wilful participation in, an illegal act of violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insure Person; nor
6. (a) Any loss sustained while flying in an aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein; nor (b) flying in any aircraft owned, -leased or operated by or on behalf of: (i) the Policyholder or any subsidiary or affiliate the Policyholder; (ii) an Insure Person or any member of any Insured Person's household; nor

7. Bacterial infections except pyrogenic infections which are caused by an accidental wound; nor
8. Driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving; nor
9. Any claim cause by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other sickness condition, if, at the time of the claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an anti body positive blood test to HIV (Human Immune Virus); nor
10. Terrorism, including any action taken in hindering or defending against an actual or expected incident of Terrorism; nor (a) the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; nor (b) chemical materials; nor (c) the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials.

General Conditions

1. Premiums: All premiums and applicable taxes are payable by the Insured Person to the Policyholder by the payment due date in the credit card statement and thereon to the Company.
2. The maximum limit of benefit per Insured Person is AED 150,000, irrespective of the number of Mashreqbank credit cards that Insure Person may have.
3. Flying Coverage: Coverage as respects flying is limited to injury sustained during su trip while the insured person is riding as a passenger (but not as a pilot, operator or a member of the crew) in or on, boarding or alighting for a Scheduled Airline.
4. Commencement of Insurance: The coverage in respect of the Insured Person commences on each Premium Charged Date. "Premium Charged Date" is the date on which the Policyholder charges the premium due, to the Mashreqbank Credit Card account.
5. Period of Cover: Maximum of Thirty One (31) days in the event the immediately following "Premium Charged Date" falls within 30 days from commencement of Insurance.
6. Termination of individual Insurance: The coverage in respect of the Insured Person terminates are the earliest of:
 - (1) the date of the Policy is terminated by the Policyholder;
 - (2) the last of the month in which the Insured Person reaches the age of Sixty Nine;
 - (3) the date of the Insured Person ceases to be a Cardholder of the Policyholder.
 - (4) the "Premium Charged Date" immediately following the cancellation of this Policy by the Insured Person or by the Policyholder with respect to the Insured Person.
 - (5) the premium due date, if the required premium is not paid.
 - (6) the claims being settled in respect to the Insured Person.Any such termination shall be without prejudice at any valid claim originating prior to the date of termination.
7. Reinstatement of an individual Insurance: When the individual Insurance is terminated by either of sub-conditions (3), (4) or (5) as in General Condition (6) above, then any subsequent acceptance of the premium and reinstatement of the individual Insurance by the Company shall cover loss resulting from Injury sustained after the date of such reinstatement.
8. Any payment of any claim whatsoever to be paid to an Insured Person has to be released by the Company. A dispute of non-payment of claim shall be solely between Company and Insured Person. Policyholder has no responsibility to any claims or losses whatsoever nature except as provided herein.
9. Cancellation: The Company or the Policyholder may cancel the Policy at any time.
10. Notice of Claim: Written notice of claim must be given to the Company by or on behalf of the Insured Person within thirty (30) days occurrence of the incident-giving rise to the claim.
11. Time for filing of claim forms: Completed Claim forms and written proof of loss must be given to the Company within one hundred eight (180) days from the date of such loss.
12. Time of payment claim: Benefits payable under the Policy for covered losses will be paid immediately upon receipt of due written proof of loss.
13. Claim forms: The Company, upon receipt of a notice of claim, will furnish to the claimant such forms as are usually required by the Company for filing proofs of such loss.
14. To whom benefits are paid: Any payment for Accidental Death becoming due hereunder shall be payable to the legal heirs of the Insured Person, upon providing authenticated proof.
15. Medical Examination: The Company at its own expense, shall have the right and opportunity to examine an Insured Person when and as often as the Company may reasonably require during the pendency of a claim hereunder, and also the right and opportunity to make an autopsy incase of death.
16. Legal action: No action at law or an equity shall be brought to the recover on the Policy prior to the expiration in sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of the Policy. No such action shall be brought after the expiration of three (3) years after the time written proof of loss is required to be furnished.
17. Change in premium notes: The Company and the Policyholder may anytime without prior notice to the Insured Person, change the premium notes for this Policy.
18. Compliance with policy provisions: Failure to comply with any of the provisions contained in this policy shall invalidate all.

Comprehensive Credit Shield Terms and Conditions

Important Notice

- Cover automatically starts from the Commencement Date.
- The first two months of the scheme is free of charge and thereafter a nominal rate will be applied on the total amount outstanding for the month.
- The Cardmember has the option to opt out of the scheme at any time by informing Mashreqbank. However, once opted out, the Cardmember will not be allowed to re-join the scheme.
- The charges towards this cover will be levied to the Cardmember's Card Account on the basis of his/her preference to opt for the cover and/or on account of his/her automatic enrolment. This will not necessarily imply eligibility of the Cardmember to the cover benefits.
- Cover will be applicable only for Principal Cardmembers.
- The Cardmember shall be of age between 18 to 65 years in respect of Death & Disablement covers and 18 to 59 years Involuntary Loss of Employment Cover.
- The Territorial Limit in respect of Death or Disablement is 'worldwide', and in respect of Involuntary Loss of Employment, UAE'.
- The cover is subject to the Jurisdiction of the competent courts of Dubai, United Arab Emirates.
- The Bank reserves the right, at any time, to change the terms, conditions, rates and/or reject, discontinue or cancel the cover applicable without assigning any reason thereof.
- Death or Disablement cover shall be due to bodily injury or illness but excluding the reasons mentioned in the exclusions.
- All the benefits payable under this scheme shall be written off against the Cardmember's total amount outstanding with the Bank.
- In the event of Involuntary Loss of Employment benefits being provided to the Cardmember, the Cardmember shall notify the Insurance Company immediately upon Re-employment but not later than 15 days from the date of Re-employment. Failure to notify the Company shall render the benefits provided under this cover fully recoverable without contestation.
- Mashreqbank is not at any time considered as an agent of Oman Insurance Company, the "Insurance Provider". Any contestations for any insurance coverage shall be negotiated directly with Oman Insurance Company, Dubai.

Definitions

'Accident' means where the bodily injury is caused solely and directly by external violent means, is unexpected, unforeseeable and not attributable to the Cardmember's intentional self-injury or suicide.

'Bank' means the Mashreqbank, UAE.

'Benefit' means the indemnity payable under the scope of this Cover in respect of Death or Permanent Total Disablement or Involuntary Loss of Employment of the Cardmember.

'Cardmember' means a Principal Account holder of the Credit Card Facility with the Bank who has not unsubscribed to the benefits under this Cover and has not been disqualified by the provisions of this Cover to be eligible to receive the benefits under this Cover.

'Commencement Date' means for new Cardmembers, the date of issue or the date the Cardmember is enrolled for this benefit.

'Company' means the Oman Insurance Company, Dubai, United Arab Emirates.

'Cover' means the Credit Shield Benefit offered by the Bank in association with Oman Insurance Company.

'Cover Period' means the period after Commencement Date during which the benefits under this cover shall apply.

'Credit' means the credit or other form of financial accommodation provided by the Bank to the Cardmember under the Credit Card Facility.

'Credit Card Facility' means the Bank's Visa/MasterCard Credit Card Facility, which have been nominated as the facilities to which the benefits under this Cover are to apply.

'Date of Event' means any one of the following:

1. In respect of Death the date of death resulting from an accident or illness happening/manifesting after the Commencement Date and during the Cover Period.
2. In respect of Permanent Total Disablement the date of recognition of Permanent Total Disablement by a Competent Authority resulting from an accident or illness happening/manifesting after the Commencement Date and during the Cover Period.
3. In respect of Involuntary Loss of Employment, the date of notice of termination served to the Cardmember after the Commencement Date and during the Cover Period.

'Death' means death by injury or illness.

'Illness' means a disease or sickness first occurring after the Commencement Date

'Indebtedness' means the total amount outstanding in the Credit Card Facility as on the Date of Event but excluding any Credit facility availed after the Date of Event subject to a maximum of the Cardmember's credit limit.

'Injury' means bodily injury resulting from an Accident occurring after the Commencement Date.

'Involuntary Loss of Employment' means unemployment of the Cardmember arising out of the unilateral decision of the employer to terminate his employment contract without citing any reason or for any reason other than those excluded.

'Maximum Coverage Age' means the following age(s) upon attainment of which the Cover ceases in respect of the Cardmember

- i. Death/Disablement : 65 years
- ii. Involuntary Loss of Employment : 59 years

'Permanent Total Disablement' means either of the below as a result of the injury or illness arising out of a cause not specifically excluded under this policy.

- Permanent Loss of sight of both eyes
 - Physical severance/amputation of two limbs
 - Complete and Permanent Paralysis
 - Totally Disabled and the Cardmember is rendered unable to earn income in any occupation, trade or profession for which the Cardmember could reasonably be expected to be suited through education, training or experience
- Provided that the disability shall be for a period of six consecutive months and that the Company is satisfied that the Cardmember will be so rendered indefinitely. However this time limit shall not apply to cases of physical severance/amputation of limbs.

'Pre-existing Condition' means illness, disease or sickness occurring or manifesting prior to the Commencement Date, for which advice or treatment was sought or obtained from a medical practitioner, chiropractor, naturopath, or any other practitioner of a similar kind within twelve months immediately prior to the Commencement Date.

'Re-Employment' means accepting and starting work for a new employer or the same employer under a new employment contract within 12 (twelve) months from the date of actual unemployment.

Scope of Cover

- 1. Death or;
- 2. Permanent Total Disablement or;
- 3. Involuntary Loss of Employment due to any cause other than specifically excluded.

Amount Covered

- 1. In respect of Death or Permanent Total Disablement of the Principal Cardmember, the Cardmember's Indebtedness as on the Date of Event subject to a maximum of AED. 50,000/-
- 2. In respect of Involuntary Loss of Employment for the Principal Cardmember, 10% of the Indebtedness as on the Date of Event plus accrued interest thereon for that month subject to a maximum of AED. 4,000/- (inclusive of interest/charges) for every month of unemployment up to a maximum of 12 months. The benefits shall not be payable for the first 30 days of unemployment. The benefits are payable only if the Date of Event falls after 90 days of the Commencement Date.

Exclusions

- 1. No Benefits under this Cover shall be applicable in respect of a Cardmember where the Event giving rise to a claim under this Cover occurs as a result of:
 - (a) Death by suicide within 12 months from the Date of Commencement;
 - (b) Illness occurring within 30 days of the commencement date;
 - (c) Any deliberate self-inflicted injury and/or self-medication (without a proper prescription from a legally recognised medical practitioner);
 - (d) The effects or complications arising from pregnancy;
 - (e) Any accident occurring on or in or about any aircraft other than an aircraft in which the Cardmember was travelling as a bonafide passenger and which is operated by a licensed commercial or chartered airline;
 - (f) Nuclear Radiation, Nuclear Fission, Nuclear Fusion and/or Radioactive Contamination
 - (g) Riot, civil commotion, strikes and war (whether war be declared or not), rebellion, insurrection, resurrection, popular rising, usurped power, terrorism
 - (h) The influence of alcohol or drugs other than proper use of drugs prescribed by a legally qualified medical practitioner but this exclusion shall not apply to Death claim.
 - (i) Due to Chronic Illness / Condition but this exclusion shall not apply to Death Claim.
 - (j) Illness due to pre-existing condition but this exclusion shall not apply in respect of Death occurring after a continuous period of 6 months from the Date of Commencement. However, this exclusion is applicable only if the Company is able to substantiate 'pre-existing condition' within 1 month from the date of submission of all required claims documentation to the Company.
 - (k) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS related Complex (ARC) as defined by the World Health Organisation from time to time or the presence of the Human Immunodeficiency Virus (HIV) as revealed by the positive HIV anti-body or HIV test.
- 2. The benefits under this Cover shall not be applicable to the Cardmember where the Cardmember has received or have applied to receive a similar benefit covering the same interest under any other product or insurance in respect of the period for which the indemnity under this Cover shall apply.
- 3. The benefits under this Cover shall not be applicable in respect of Involuntary Loss of Employment arising out of and/or attributable to and/or in connection with the following:
 - i. Employment on a fixed term contract for less than 2 years or part time or temporary employment
 - ii. Resignation or leaving by mutual agreement or voluntary unemployment or redundancy after voluntary breaks from employment in excess of normal holiday entitlement.
 - iii. Disability, sickness or accident or any other medical reasons (mental and/or physical)
 - iv. Involuntary Loss of Employment which starts within 90 days of the Commencement Date
 - v. Where the Cardmember was aware of pending unemployment on or before the Commencement Date
 - vi. Where the unemployment is a normal seasonal part of the employment or due to non-renewal of employment contract by the authorities
 - vii. Where the Cardmember has neither been terminated nor become redundant but his/her salary or allowances is being withheld in part or in full for any reason of the employment contract

- viii. Unemployment due to any of the following
 - a. Misconduct
 - b. Refusal to accept orders from the superiors
 - c. Convicted in a crime
 - d. Dishonesty or Fraudulent Act
- ix. The period for which payment from the employer is received instead of working notice
- x. Termination of employment due to voluntary retirement
- xi. Company failure where a contributing cause was a natural catastrophic peril
- xii. Emiratisation

Conditions Applicable

1. The Cardmember shall furnish the Bank with any information the Bank may require (including details of the state of health) in respect of the Cardmember for the benefits hereunder. The Bank may, at its sole discretion, require the Cardmember to undergo a medical examination by a legally qualified medical practitioner in the manner the Bank deems required or fit.
2. The benefits under this Cover shall be extended only to Principal Cardmembers and not to an additional or supplementary Cardmember.
3. No Benefits shall be paid in respect of a Cardmember who attains the Maximum Coverage Age specified hereunder.
4. The first two months of the scheme is complimentary and thereafter a nominal rate will be applied on the total amount outstanding for the month. The Cardmember has the option to opt out of the scheme at any time.
5. The benefits under this Cover shall terminate upon the happening of any one or more of the following.
 - i. Cancellation of the Cardmember's Credit Card Facility.
 - ii. the Cardmember having attained the Maximum Coverage Age
 - iii. the Cardmember's Death or Permanent Total Disablement
 - iv. the Cardmember's Credit Card Account becomes overdue for a period of 90 days. However, this Cover will be automatically reinstated once the Cardmember has paid his dues
 - v. the Cardmember becoming unemployed voluntarily. However, the termination shall be only in respect of Involuntary Loss of Employment;
 - vi. 6 months prior to the Cardmember's normal retirement date depending upon the age of the Cardmember and the law of the land where he is employed. However, the termination shall be only in respect of Involuntary Loss of Employment;
 - vii. Cancellation of the benefits under this Cover by The Bank or the Cardmember at any time in accordance with the terms and conditions of this Cover.
6. The observance by the Cardmember of the terms of this Cover and the truth of the statements and the answers by the Cardmember in the proposal and other material information provided by the Cardmember shall be condition precedent to benefits applicable under this Cover. If the circumstances in which this Cover was extended to the Cardmember are materially altered without the written consent of the Bank, the Cover shall become null and void.
7. If any claim under this Cover is in any way fraudulent or unfounded, all benefits under this Cover shall be forfeited.

Claims Procedure

1. Upon happening of an event giving rise to a claim under this policy, the Cardmember/ Cardmember's Legal Representatives shall follow the following procedure:
 - a. Give immediate written notice to the Bank but not later than 30 days from the Date of Event.
 - b. The Cardmember or the Cardmember's legal personal representative shall complete the standard claim form issued by the Company and submit with such evidence to substantiate the claim to the satisfaction of the Company as the Company may reasonably require; The claim form can be obtained by calling Mashreqbank at 04 217 4010.
 - c. The Cardmember or the Cardmember's legal personal representative or the Insured shall submit the following documents:
 - for Death Claims:
 - i. Death Certificate.
 - ii. Post Mortem Report (wherever legally required).
 - iii. Police Report (if death was due to an accident).
 - iv. Medical Report* with Detailed Diagnosis and Cause of Death if required by the Company when Actual Cause of Death is not clearly mentioned in the Death Certificate.
 - v. Copy of passport with visa page
 - for Permanent Total Disablement Claims:
 - i. Disability Certificate from an authorised medical practitioner to assess disability.
 - ii. Police Report (if disability is due to an accident).
 - iii. Medical Report* with Detailed Diagnosis, Cause of Disability and Details of Treatment given.
 - iv. Copy of passport with visa page.
 - * from an Authorised Medical Practitioner.
 - for Involuntary Loss of Employment Claims:
 - i. Notice of Termination from the Employer.
 - ii. Copy of Passport with Visa Page
- The Company may also request for a copy of the Labour Contract from Employer if it is required to verify the period of employment contract.

All papers as indicated above may be required to be produced in original (other than those surrendered to the authorities or Employer) for verification before the final settlement of claim. The claim form duly completed and accompanied with all necessary documentation should be forwarded to any Mashreqbank branch or mailed to:

Mashreq Cardmember Services, Post Box 1250, Dubai, UAE.

Rewards

Terms and Conditions

1. Cardholder would be earning more Points against retail spend done on the Credit Card.
By retail spend it is referred to international and local retail transactions. Points would not be earned against cash transactions/Balance Transfer or any financial charges on the credit card.
2. Purchase made with the Etisalat Mashreq Credit Card will not earn any MashreqPoints/WOW Points.
3. Redemption of points would be through Etisalat service centers or Etisalat more Rewards Program partner outlets.
4. Mashreq and Etisalat are free to change the features / benefits of the Loyalty/Co-brand program without any prior consent or information.
5. Etisalat controls the operations of the more Rewards Program, including account set up, point options, point redemption procedures, points expiration policies, points tracking, etc. Mashreq would not be held responsible/liable for any disputes that may arise based on more Points account creation/usage. For any such issues the customer should contact Etisalat.
6. For further Terms and Conditions specific to the Etisalat Rewards Points Program, contact Etisalat at 800-more (6673) or visit their website www.etisalat.ae/more
7. Agreeing to become a member of the co-brand card, the Cardholder also agrees to be enrolled into the Etisalat more Rewards Program and be bound by the terms and conditions of the Etisalat more Rewards Program.
8. In case the Cardholder withdraws his/her subscription from the Etisalat Rewards Points Program and/or closes his/her Etisalat mobile connection (as registered during the time of card application), the Cardholder will immediately inform Mashreq of the same.
9. The Cardholder agrees that in case withdraws his/her subscription from the Etisalat more Rewards Program/closes his/her mobile connection, he/she will redeem any points earned before undertaking such closure. Mashreq will not provide any compensation/alternative points in case customer closes his relationship with Etisalat without redeeming the points.
10. The Cardholder will receive a summary of Etisalat more Points earned via the credit card for the month. These points will only reflect the points earned on the credit card during the month based on the card type eligibility of points per AED 1 spent. Etisalat more Points reflected in the Etisalat Mashreq Credit Card statement are not reflective of the overall points in the Cardholder's Etisalat more Points Account. For a complete summary of total points in the Etisalat more Points Account, the customer will need to contact Etisalat on 800-more (6673).
11. To earn bonus Etisalat more Points, Cardholder must conduct retail transaction on the Etisalat Mashreq Credit Card within two months of the Credit Card's issuance.
12. Mashreq is free to change the more Point earning feature of the Credit Card without any prior consent or information.

Autopay Terms and Conditions

These Terms and Conditions between you and Etisalat together with your Autopay Application Form establish the terms and conditions of your Autopay to a Credit Card arrangement. By completing the Autopay Form you authorize Etisalat to charge your credit card in one of the following ways:

1.1 Bill Payment

- By selecting Outstanding amount option, you authorize Etisalat to charge all amounts payable in relation to the Etisalat accounts you nominate to the nominated credit card on the due date of the bill.
- By selecting Fixed amount option, you authorize Etisalat to charge a fixed amount as specified by your Etisalat Mashreq Credit Card.

1.2 Waseel Recharge

- By selecting Monthly option, you authorize Etisalat to charge a fixed monthly amount as specified by you to the nominated Credit Card
- By selecting Weekly option, you authorize Etisalat to charge a fixed weekly amount as specified by you to your Etisalat Mashreq Credit Card.

1.3 -Waseel Renewal

By selecting renewal option, you authorize Etisalat to charge the renewal amount to your Etisalat Mashreq Credit Card.

Autopay service is only available to customers who have GSM, Telephone, DialUp, Al Shamil, Waseel or eVision service with Etisalat. If the due date of your bill or your Auto Pay Fixed Payment falls on a Public Holiday or non-business day, the payment will take place in the next business day.

It is your responsibility to ensure that you have sufficient available credit in your account to honor the payment. Please advise Etisalat at least 2 business days prior to the due date shown on your bill of any changes to your credit card details, including account number, type and expiry date. If you do not do this, your payment may be dishonored. If you have a dispute regarding your Autopay arrangement or want to alter or cancel this arrangement, or stop or defer a specific payment, please contact Etisalat on 101 or log onto their website: www.etisalat.ae/online at least 2 business days prior to the due date of your payment. Etisalat may cancel this Autopay arrangement at any time. This may occur, for example, in the instance of dishonored or rejected payments, repeat suspensions or if Etisalat has reasonable suspicion that fraudulent information has been provided in relation to your arrangement. In such an event you will receive notice from Etisalat in writing and an alternate method of payment must then be arranged. If Etisalat cancels this arrangement for any other reason, you will receive notice from Etisalat in writing 30 days prior to the cancellation. Etisalat reserves the right to change, amend or reproduce these Terms and Conditions or any document related to Autopay service from time to time as it may deem fit. Any such change, amendment or reproduction shall immediately bind the Customer from the date on which it is posted on Etisalat Website: www.etisalat.ae/online. All correspondence relating to this Autopay arrangement will be forwarded to the address of the Etisalat account holder. Etisalat is committed to the protection of your personal information. Any information provided to Etisalat will remain confidential in accordance with applicable laws and regulations. Your account information will be dealt in accordance with applicable laws and the Etisalat Privacy Policy as amended from time to time, found at www.etisalat.ae. Etisalat may use and disclose your account information to your credit card issuer to verify the credit card details that you provide to Etisalat in order to process your payment and to investigate any possible incorrect payments.

الدفع التلقائي

شروط وبنود الخدمة

تعتبر الأحكام والشروط فيما بينكم و"اتصالات" إضافة إلى نموذج طلب الدفع التلقائي بمثابة أحكام وشروط دفعكم التلقائي الخاص باتفاق طلب بطاقة إصدار بطاقة ائتمانية، وعند ملكك نموذج الدفع التلقائي فإنك ترخص اتصالات باحتساب ما يلي على بطاقتك الائتمانية:

١-١ دفع الفاتورة

- عند انتقائك خيار المبلغ المتردد فإنك تخول "اتصالات" لاحتساب كافة المبالغ الواجبة الدفع بخصوص حسابات "اتصالات" التي تختارها للبطاقة الائتمانية المختارة في تاريخ استحقاق الفاتورة.
- عند انتقائك خيار المبلغ المحدد فإنك تخول "اتصالات" لاحتساب مبلغ محدد على النحو المحدد بموجب بطاقة المشرق الائتمانية لـ "اتصالات".

٢-١ تعبئة بطاقة واصل

- عند انتقائك الخيار الشهري فإنك تخول "اتصالات" لاحتساب مبلغ شهري محدد يتم تحديده من طرفك للبطاقة الائتمانية المختارة.
- عند انتقائك الخيار الأسبوعي فإنك تخول "اتصالات" لاحتساب مبلغ شهري محدد يتم تحديده من طرفك لبطاقة المشرق الائتمانية لـ "اتصالات" التي يتم اختيارها.

٣-١ تجديد بطاقة واصل

- في حالة اختيارك خيار التجديد، فإنك تخول "اتصالات" لاحتساب رسوم التجديد على طرفك لبطاقة المشرق الائتمانية لـ "اتصالات" الخاصة بك.
- إن خدمة الدفع التلقائي تتاح فقط للعملاء الذين يستخدمون جي.اس.ام. الهاتف، خط الهاتف (DIAL UP)، الشامل، واصل أو خدمة إي - فيجن مع "اتصالات".
- إذا تصادف تاريخ استحقاق فاتورتك أو دفعك التلقائي مع عطلة رسمية أو يوم غير أيام العمل، فإن السداد يكون خلال يوم العمل التالي.
- تتحمل مسؤولية التأكد من توفر على سقف إئتمان كاف في حسابك بغرض الوفاء بالدفعة. رجاء إخطار "اتصالات" خلال يومي عمل قبل تاريخ الاستحقاق المشار إليه في فاتورتك بأي تغييرات تطرأ على تفاصيل بطاقتك الائتمانية، بما في ذلك رقم الحساب، وتاريخ الانتهاء. وفي حالة عدم قيامك بذلك يجوز رفض دفعتك.
- إذا كان لديك أي خلاف بخصوص تسويتك للدفع الآلي أو رغبت في تغيير أو إلغاء هذه التسوية أو إيقاف أو تأجيل دفعة خاصة، رجاء الاتصال بـ "اتصالات" على ١٠١ أو ادخل على موقعهم الإلكتروني التالي <http://www.etisalat.ae/online> وذلك على الأقل خلال يومي عمل قبل تاريخ استحقاق دفعتك. ويحوز لـ "اتصالات" إلغاء اتفاق الدفع التلقائي في أي وقت. ويمكن أن يحدث ذلك، على سبيل المثال، في حالة الدفعات المرفوضة أو التوقيف المتكرر أو إذا كانت لـ "اتصالات" أسباب معقولة تجعلها تشك في تقديم معلومات غير دقيقة فيما يخص اتفاقك. وفي هذه الحالة يرسل إليك إنذار كتابي موجه من اتصالات ويجب أن ذلك ترتيب طريقة بديلة للدفع. وفي حالة رفض "اتصالات" لهذا الاتفاق لأي سبب من الأسباب، سوف تتلقى إشعاراً كتابياً موجهاً من "اتصالات" قبل الإلغاء بـ ٣٠ يوماً.
- وتحتفظ "اتصالات" بحقها في تغيير أو تعديل أو إعادة تحرير الأحكام والشروط أو أي مستند ذي صلة بخدمة الدفع التلقائي من وقت لآخر كما اعتبرت ذلك مناسباً. ويكون أي تغيير أو تعديل أو إعادة تحرير من هذا القبيل ملزماً للتعديل اعتباراً من التاريخ الذي يتم إرساله على موقع اتصالات الإلكتروني: <http://www.etisalat.ae/online> وكافة المراسلات المتعلقة باتفاق الدفع التلقائي هذا إلى عنوان صاحب حساب "اتصالات".
- وتلتزم "اتصالات" بحماية بياناتك الشخصية. وتبقى أية معلومات يتم تقديمها لاتصالات سرية وفقاً للقوانين والتعليمات السارية. ويتم التعامل مع بيانات حسابك وفقاً للقوانين السارية وسياسة السرية الخاصة بـ "اتصالات" والتي يتم تعديلها من وقت لآخر، وتجدها على الموقع الإلكتروني: <http://www.etisalat.ae/online> يجوز لـ "اتصالات" تبليغ بيانات حسابك لمصدر بطاقتك الائتمانية بغرض التحقق من معلومات البطاقة الائتمانية التي تقدمها "اتصالات" بغرض إجراء دفعك والبحث عن أية دفعات قد تكون غير صحيحة.

- ١- يكتب صاحب البطاقة نقاط مزيد التي تمنحها "اتصالات" لعملائها المخلصين وذلك نظير ما ينفقونه من خلال الشراء بطاقات التعبئة بالتجزئة. وفيما يخص نفقات التجزئة، يتم الرجوع إلى معاملات البيع بالتجزئة الدولية والمحلية. غير أن هذه النقاط لا تكتسب عن طريق المعاملات بالنقد/تحويل رصيد أو أية أعباء مالية تحتسب على البطاقة الائتمانية.
- ٢- لن يكتب صاحب البطاقة أية من نقاط المشرق/نقاط و(وWOW).
- ٣- يتم استرداد قيمة النقاط من خلال مراكز خدمة اتصالات أو محلات شريك برنامج مزيد الخاص بعملاء مكافآت من اتصالات.
- ٤- يحق للمشرق و "اتصالات" احتساب رسوم على تغيير خصائص /مزايا برنامج مكافآت/ تجزئة العلامة التجارية دون أية موافقة مسبقة أو معلومات.
- ٥- تقوم "اتصالات" بالتحكم في معاملات برنامج مزيد لعملاء مكافآت بما في ذلك إعداد الحساب وخيار النقاط وإجراءات استرداد قيمة النقاط وسياسات انتهاء صلاحية النقاط ومتابعة النقاط وغير ذلك. ولا يكون بنك المشرق مسؤولاً عن أية خلافات قد تترتب نتيجة لفتح/استعمال حساب مزيد ويتعين على العميل فيما يتعلق بأي من هذه الأمور أن يتصل باتصالات.
- ٦- وللإطلاع على مزيد من الأحكام والشروط الخاصة ببرنامج نقاط مزيد الخاص بعملاء اتصالات المخلصين، رجاء الاتصال باتصالات على الرقم ٨٠٠ مزيد (٦٦٧٣) أو تصفح الموقع الإلكتروني: www.etsalat.ae/more
- ٧- في حال موافقة صاحب البطاقة على الاشتراك في بطاقة العلامة المشتركة فإنه يكون بذلك قد قبل بالاشتراك في برنامج مزيد لعملاء "اتصالات" برنامج مكافآت.
- ٨- عندما ينسحب صاحب البطاقة من برنامج مزيد لعملاء "اتصالات" مكافآت و/أو يغلق شبكة هاتفه المتحرك اتصالات (الذي تم تسجيلها عند طلبه للبطاقة) يقوم صاحب البطاقة بإبلاغ بنك المشرق فوراً بذلك.
- ٩- يقبل صاحب البطاقة أنه في حالة انسحابه من برنامج مزيد لعملاء "اتصالات" مكافآت و/أو إغلاقه شبكة هاتفه المتحرك، فإنه يسترجع أية نقاط تم اكتسابها قبل هذا الإغلاق ولن يقدم المشرق أي تعويض أو بديل عن النقاط إذا قام العميل بإنهاء علاقته مع "اتصالات" دون استرداد النقاط.
- ١٠- يتلقى صاحب البطاقة ملخصاً عن نقاط عملاء "اتصالات" برنامج مكافآت التي اكتسبها بواسطة البطاقة الائتمانية عن الشهر. ولا تعكس هذه النقاط سوى النقاط التي تم اكتسابها عن طريق البطاقة الائتمانية خلال الشهر بناء على نوع البطاقة التي تستحق نقاطاً عن كل درهم واحد يتم إنفاقه. ولا تعكس النقاط المبينة في كشف بطاقة المشرق الائتمانية جميع النقاط في حساب عملاء "اتصالات" برنامج مكافآت. وبغرض التوصل إلى مجموع النقاط في حساب مزيد لعملاء اتصالات برنامج مكافآت، يتعين على العميل الاتصال على الرقم ٨٠٠ مزيد (٦٦٧٣).
- ١١- من أجل اكتساب نقاط إضافية يجب على العميل إجراء معاملة تجزئة البطاقة الائتمانية خلال شهرين من إصدار البطاقة الائتمانية.
- ١٢- للمشرق أن يغير معايير و شروط اكتساب النقاط الإضافية دون أية موافقة مسبقة أو إخطار.

الشروط المطبقة

- ١- سيوفر العضو للبنك أي معلومات يتطلبها البنك (تشمل تفاصيل الحالة الصحية) فيما يتعلق بمزايا عضو البطاقة المذكورة أدناه، ويحق للبنك، حسب قراره الشخصي، الطلب من العضو إجراء فحوصات طبية لدى طبيب ممارس مرخص بالطريقة التي يراها البنك أو يجدها مناسبة.
- ٢- تغطي المزايا الموجودة بموجب هذه التغطية عضو البطاقة الرئيسية ولا تنطبق على عضو البطاقة الأساسي.
- ٣- لن يتم دفع المزايا للعضو الذي يتمتع بأقصى عمر تغطية كما هو محدد أدناه.
- ٤- الشهران الأولان من البرنامج هما مجاناً ولكن فيما بعد سيتم فرض رسم رمزي على المبلغ الإجمالي المستحق للشهر. يتمتع العضو بخيار ترك البرنامج في أي وقت.
- ٥- تنتهي مزايا هذه التغطية عند حصول أي واحدة أو أكثر من التالي:
 - أ- إلغاء تسهيلات بطاقة ائتمان العضو.
 - ب- وصول العضو إلى أقصى عمر تغطية.
 - ج- وفاة العضو أو عجزه الكامل والدائم.
 - د- يصبح حساب عضو بطاقة الائتمان مستحقاً لمدة ٩٠ يوماً، وستجدد هذه التغطية تلقائياً فور دفع العضو مستحقاته.
 - هـ- أن يفقد عضو البطاقة وظيفة طوعاً، ولكن الإنهاء سيكون فقط فيما يتعلق بفقدان الوظيفة اللاطوعي.
 - و- مرور ٦ أشهر على التقاعد العادي للعضو بناءً على عمر العضو وقانون البلاد التي يعمل فيها. ولكن الإنهاء سيكون فقط متعلقاً بفقدان العمل اللاطوعي.
 - ز- إلغاء البنك أو عضو البطاقة المزايا بموجب هذه التغطية في أي وقت وفقاً لبنود وشروط التغطية.
- ٦- إن تقيّد عضو البطاقة التام بنود التغطية وصحة التصريحات والأجوبة التي يقدمها العضو في العرض والمعلومات المادية الأخرى التي يوفرها عضو البطاقة ستكون شرطاً مسبقاً للمزايا المطبقة بموجب هذه التغطية. في حال التعديل اللطوري التي تم فيها تمديد التغطية للعضو بدون إشعار خطي للبنك، فإن التغطية ستصبح باطلة.
- ٧- إذا كانت أي مطالبة بموجب هذه التغطية هي احتيالية أو لا أساس لها من الصحة، فإن كافة المزايا تحت هذه التغطية مصادرة.

إجراءات المطالبات بالتعويضات

- ١- عند حصول أي حدث يدعو إلى تقديم مطالبة بموجب هذه التغطية، فإن على عضو البطاقة / ممثلهم القانونيين اتباع الإجراءات التالية:
 - أ- تقديم إشعار خطي إلى البنك خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الحدث.
 - ب- سيقيم عضو البطاقة أو من يمثل عضو البطاقة القانوني بإكمال التغطية التي تصدرها الشركة وتقديمها مع البراهين اللازمة لدعم الدليل مادياً حسب ما تشاء وتتطلب الشركة. بالإمكان الحصول على قسيمة المطالبة لدى الاتصال ببنك المشرق على الرقم ٠١٠ ٢١٧٤ ٠٤
 - ج- على عضو البطاقة أو ممثله القانوني أو الشخص المؤمن تقديم المستندات التالية:

للمطالبة بتعويض الوفاة:

- ١- شهادة وفاة.
- ٢- تقرير فحص الجثة بعد الوفاة (عندما يكون مطلباً قانونياً).
- ٣- تقرير الشرطة (إذا كانت الوفاة بسبب حادث).
- ٤- تقرير طبي* مع تشخيص مفصل وسبب الوفاة في حال طلبت الشركة ذلك عند عدم ذكر السبب الفعلي للوفاة في شهادة الوفاة بوضوح.
- ٥- صورة عن جواز السفر والإقامة.

للمطالبة بتعويض العجز الكامل والدائم:

- ١- شهادة عجز من طبيب مرخص لتخمين العجز.
- ٢- تقرير الشرطة (إذا كان العجز بسبب حادث).
- ٣- تقرير طبي* مع تشخيص مفصل وسبب العجز وتفاصيل العلاج المقدم.
- ٤- صورة عن جواز السفر والإقامة

* من طبيب ممارس مرخص

للمطالبة بتعويض فقدان الوظيفة اللاطوعي:

- ١- خطاب إنهاء خدمة من صاحب العمل.
 - ٢- صورة عن جواز السفر والإقامة.
- قد تطلب الشركة من صاحب العمل نسخة من عقد العمل إذا كان مطلوباً لتحديد مدة عقد العمل.

قد يطلب إبراز جميع الأوراق المبنية أعلاه الأصلية (غير تلك المسلمة للسلطات أو صاحب العمل) للتحقق منها قبل التسديد النهائي للمطالبة. ترسل قسيمة المطالبة بعد تكميلها مرفقة مع المستندات المطلوبة إلى:

قسم خدمات أعضاء بطاقات ائتمان، المشرق، ص.ب: ١٢٥٠ دبي إ.ع.م.

«العجز الكامل الدائم، يعني أي مما هو مذكور أدناه كنتيجة للإصابة أو المرض الناتج عن سبب ليس بالتحديد مستثنى بموجب هذه البوليصة:

- فقدان دائم للبصر في العينين
 - قطع جسدي / بتر الأطراف
 - شلل كامل ودائم
 - عجز كامل يجعل العضو غير قادر على كسب المال في أي وظيفة، تجارة أو مهنة يتوقع أن تتناسب معه من خلال التعليم، التدريب والخبرة
- شروط أن يكون العجز لمدة ستة أشهر متتالية وأن الشركة راضية عن تعويض العضو بشكل غير محدد، ولكن حدود الوقت هذه لن تطبق في حالات القطع الجسدي/ بتر الأطراف.
- حالة مسبقة الوجود، تعني المرض أو الداء أو المرض الناتج أو المؤكد قبل تاريخ البدء، والتي تم فيها مسبقاً السعي والحصول على نصيحة أو علاج من طبيب ممارس، معالجة للعمود القطني، معالجة طبيعية، أو أي ممارسة أخرى من نفس النوع وذلك خلال اثني عشر شهراً مباشرة قبل تاريخ البدء.
- «إعادة التوظيف» تعني قبول وبدء العمل لدى صاحب عمل جديد أو لدى صاحب العمل نفسه بموجب عقد عمل جديد خلال ١٢ (اثني عشر) شهراً من تاريخ التوقف عن العمل الفعلي.

مجال التغطية

١- الوفاة أو:

٢- العجز الكامل الدائم أو:

٣- فقدان الوظيفة اللاطوعي العائد لأي سبب غير المستثنى تحديداً.

المبلغ المتعلق

- ١- فيما يتعلق بالوفاة والعجز الكامل الدائم لحامل البطاقة الرئيسية، فإن مديونية العضو كما هي في يوم الحادث خاضعة لتغطية لغاية ٥٠,٠٠٠ درهم كأقصى حد.
- ٢- فيما يتعلق بفقدان الوظيفة اللاطوعي لحامل البطاقة الرئيسية، فإن ١٠٪ من المديونية كما هو في تاريخ الحادث بالإضافة إلى الفائدة التراكمية لذلك الشهر ستكون خاضعة لـ ٤٠٠٠٠ درهم كحد أقصى (يُضمن للفائدة/الصاريف) وذلك عن كل شهر بطالة ولغاية ١٢ شهراً. لن تدفع المزايا لأول ٣٠ يوماً من البطالة، وتدفع المزايا فقط إذا كان تاريخ الحادث يقع بعد ٩٠ يوماً من تاريخ البدء.

استثناءات

- ١- لن تطبق أي مزايا تحت هذه التغطية فيما يتعلق بالعضو حيث أن الحادث الدافع لتقديم مطالبة بموجب هذه التغطية يحصل نتيجة ل:
 - أ) الوفاة انتحاراً خلال ١٢ شهراً من تاريخ البدء.
 - ب) المرض الحاصل خلال ٣٠ يوماً من تاريخ البدء.
 - ج) أي إصابة مسببة شخصياً عن قصد و/أو علاج ذاتي (بدون وصفة طبية صحيحة من طبيب ممارس معترف به قانونياً).
 - د) العوارض أو المضاعفات الناتجة عن الحمل.
 - هـ) أي حادث يحصل على أو في أو حول أي طائرة غير تلك التي كان العضو مسافراً فيها كمسافر فعلي والتي تقوم على تشغيلها خطوط طيران مؤجرة أو تجارية مرخصة.
 - و) الإشعاعات النووية، الانشطار النووي، الالتحام النووي و/أو التلوث الأشعاعي.
 - ز) الشغب، الفتنة الأهلية، الاضطرابات والحرب (سواء تم الإعلان عن حرب أو لا)، الثورة، العصيان المسلح، البعث، الثورة الشعبية، اغتصاب السلطة، الإرهاب.
 - ح) تأثير الكحول أو المخدرات، غير الاستخدام الصحيح للأدوية الموصوفة من قبل طبيب ممارس مرضخ ومعترف به قانونياً ولكن هذا الاستثناء لن يطبق على مطالبة الوفاة.
 - ط) مرض مزمن/ حالة ولكن هذا الاستثناء لن يطبق على مطالبة الوفاة.
 - ي) مرض يسبب حالة مسبقة الوجود ولكن هذا الاستثناء لن يطبق بالنسبة للوفاة الحاصلة بعد مدة ٦ أشهر متتالية من تاريخ البدء. ولكن هذا الاستثناء يطبق فقط إذا كانت الشركة قادرة على تثبيت "حالة مسبقة الوجود" خلال شهر واحد من تاريخ تقديم مستندات المطالبة المطلوبة للشركة.
 - ك) الإصابة بمرض نقص المناعة (إيدز)، إيدز كوميكس (ارك) كما هو محدد من قبل منظمة الصحة العالمية بين وقت وآخر ووجود فيروس نقص المناعة البشري (انتش أي في) كما يبين اختبار الجسم المضاد انتش أي في الجسم أو انتش أي في.
- ٢- لن تطبق المزايا تحت هذه التغطية على العضو حيث استلم العضو أو تقدم لاستلام مزايا مشابهة تغطي نفس المزايا تحت أي منتج آخر أو تأمين فيما يتعلق بالفترة التي يطبق فيها التعويض بموجب هذه التغطية.
- ٣- لن تطبق المزايا تحت هذه التغطية فيما يتعلق بفقدان الوظيفة اللاطوعي الناتج عن و/أو يعود إلى و/أو فيما يتعلق بالتالي:
 - ١) العمل على أساس عقد عمل ثابت لأقل من عامين أو العمل بدوام جزئي أو مؤقت.
 - ٢) الاستقالة أو ترك العمل من خلال اتفاق ودي أو عدم العمل طوعاً أو الفئات بعد اجازات طوعية من العمل تزيد من العطل العادية.
 - ٣) العجز، المرض أو حادث أو أية أسباب طبية أخرى (عقلية و/أو جسدية).
 - ٤) فقدان الوظيفة اللاطوعي والذي يبدأ خلال ٩٠ يوماً من تاريخ البدء.
 - ٥) حيث كان العضو يعلم بعدم العمل في أو قبل تاريخ البدء.
 - ٦) حيث عدم العمل يكون جزءاً موسميماً عادياً من الوظيفة أو بسبب عدم تجديد عقد العمل من قبل السلطات.
 - ٧) حيث لم يتم إنهاء عمل العضو أو أنه أصبح فائضاً لكن تم حجز راتبه/راتبها أو العلاوات جزئياً أو كاملة لأي سبب في عقد العمل.
 - ٨) عدم العمل لأي من الأسباب التالية:
 - أ- سوء السلوك
 - ب- رفض تلقي الأوامر من رؤسائه
 - ج- الاتهام بجريمة
 - د- عدم الأمانة أو الاحتيال
 - ٩) الفترة التي تم استلام الدفعة عنها من صاحب العمل بدلاً عن إشعار العمل.
 - ١٠) إنهاء الوظيفة الناتج عن التقاعد الطوعي
 - ١١) فشل الشركة إذا كان السبب المساهم خطراً فاجعاً طبيعياً
 - ١٢) التوظيف

وقاية الأئتمان شروط وبنود العضوية

ملاحظة مهمة:

- تبدأ التغطية تلقائياً ابتداءً من تاريخ البدء.
- الشهران الأولان مجاناً ولكن فيما بعد سيتم فرض رسم رمزي على المبلغ الإجمالي المستحق للشهر.
- يتمتع العضو بخيار ترك البرنامج في أي وقت من خلال إعلام بنك المشرق. ولا يجوز له أن يعود للاشتراك بعد ترك البرنامج.
- تسجل رسوم هذه التغطية في حساب العضو في بطاقة الائتمان على أساس تفضيله/تفضيلها لاختيار التغطية و/أو على حساب اشتراكه/اشتراكها التلقائي. ولكن ليس من الضرورة أن يؤهل العضو في البطاقة لمزايا التغطية.
- تطبق التغطية فقط على عضو البطاقة الأساسي.
- يجب أن يتراوح عمر العضو بين ١٨ و ٦٥ عاماً فيما يتعلق بتغطية العجز والوفاة وبين ١٨ و ٥٩ في ما يتعلق بتغطية فقدان الوظيفة اللاطوعي.
- تغطية الوفاة والعجز صالحة في كافة أرجاء العالم، أما فيما يتعلق بتغطية فقدان الوظيفة اللاطوعي فإنها تسري في دولة قطر فقط.
- تخضع التغطية لسلطة المحاكم المختصة في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ البنك بحقه، في أي وقت من الأوقات، بتغيير البنود والشروط، الأسعار و/أو رفض، عدم متابعة أو إلغاء التغطية المطبقة بدون تقديم أية أسباب.
- تغطية الوفاة أو العجز سيكون بسبب إصابة بالجسم أو مرض ولكنه لا يشمل الأسباب المذكورة في الاستثناءات.
- جميع المزايا التي يتم دفعها بموجب هذا البرنامج ستحدف مقابل المبلغ الإجمالي المستحق للعضو لدى البنك.
- في حال فقدان اللاطوعي للوظيفة والمزايا المتوفرة للعضو، يقوم العضو بإبلاغ شركة التأمين مباشرة عند إعادة توظيفه على أن لا تتجاوز مدة التأخر ١٥ يوماً من تاريخ إعادة التوظيف. الفشل في إعلام الشركة سيعيد استرداد المزايا المقدمة بموجب هذه التغطية بالكامل بدون مناقشة.
- لا يعتبر بنك المشرق في أي وقت من الأوقات وكيلاً لشركة عمان للتأمين "مزودة التأمين". أي خلاف يتعلق بأي تغطية تأمينية ستم مناقشته مباشرة مع شركة عمان للتأمين، دبي.

التعريف

- «الحادث» معناه المكان الذي حصلت فيه الإصابة الجسدية بسبب أسباب عنف خارجية ومباشرة حصراً، وغير متوقعة، غير متبهاً بها ولا تسبب لتسبب العضو بإصابة نفسه عمداً أو انتحاره.
- «البنك» يعني بنك المشرق، الدوحة، قطر.
- «المزايا» تعني التعويضات المدفوعة بموجب مجال هذه التغطية فيما يتعلق بالوفاة أو العجز الكامل الدائم أو الفقدان اللاطوعي للوظيفة لعضو بطاقة ائتمان بنك المشرق.
- «عضو بطاقة الائتمان» يعني حامل الحساب الرئيسي لتسهيلات بطاقة الائتمان مع البنك، والذي قام بالاشتراك في المزايا بموجب هذا الغطاء وكان مؤهلاً لأحكام هذه التغطية التي تنتج الحصول على المزايا بموجب هذه التغطية.
- «تاريخ البدء» يعني لأعضاء البطاقة الجدد، تاريخ الإصدار أو التاريخ الذي تم فيه اشتراك عضو بطاقة الائتمان للحصول على هذه الميزة.
- «الشركة» تعني شركة عمان للتأمين، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- «التغطية» تعني أن ميزة وقاية الائتمان التي يقدمها البنك بالتعاون مع شركة عمان للتأمين.
- «مدة التغطية» تعني الفترة بعد تاريخ البدء والتي ستطبق خلالها مزايا هذه التغطية.
- «الائتمان» يعني الائتمان أو أي شكل آخر للتزويد المالي الذي يوفره البنك للعضو بموجب تسهيلات بطاقة الائتمان.
- «تسهيلات بطاقة الائتمان» تعني تسهيلات بطاقة ائتمان فيزا أو ماستركارد الصادرة عن البنك والتي سميت بالتسهيلات التي تطبق فيها المزايا بموجب هذه التغطية.

«تاريخ الحدث» يعني أي من التالي:

- ١- فيما يتعلق بالوفاة، تاريخ الوفاة الناتجة عن حادث أو مرض يحدث/يؤكد بعد تاريخ البدء وخلال مدة التغطية.
 - ٢- فيما يتعلق بالعجز الكامل الدائم، تاريخ إقرار العجز الكامل الدائم بواسطة سلطة مختصة والناتج عن حادث أو مرض يحدث/يؤكد بعد تاريخ البدء وخلال مدة التغطية.
 - ٣- فيما يتعلق بالفقدان اللاطوعي للوظيفة، تاريخ إشعار الانهاء المقدم للعضو بعد تاريخ البدء وخلال مدة التغطية.
- «الوفاة» تعني الوفاة الناتجة عن إصابة أو مرض.
- «المرض» يعني داء أو مرضاً يبدأ بعد تاريخ الإصابة الأولى به.
- «المدىونية» تعني المبلغ الإجمالي المستحق في تسهيلات بطاقة الائتمان من تاريخ بدء الحادث ولكنها لا تشمل أي تسهيلات ائتمانية تم الحصول عليها بعد تاريخ الحدث بموجب الحد الأقصى من حدود ائتمان العضو.
- «الإصابة» تعني الإصابة الجسدية الناتجة عن حادث حصل بعد تاريخ البدء.
- «فقدان الوظيفة اللاطوعي» يعني عدم عمل عضو بطاقة الائتمان الناتج عن قرار من صاحب العمل لإنهاء عقد عمله بدون توضيح أي سبب أو لأي سبب غير تلك المستثناة.

«عمر التغطية الأقصى» يعني العمر (الأعمار) التالية عند وقف التغطية المتعلقة بعضو البطاقة.

- ١) الوفاة/العجز : ٦٥ سنة
- ٢) فقدان الوظيفة اللاطوعي : ٥٩ سنة

٨. القيادة أو الركوب كمسافر في أو على (أ) أي مركبة تشارك بالسباق، اختبار السرعة، أو اختبار التحمل أو (ب) أي مركبة تستخدم للقيادة في الأعمال البهلوانية أو القيادة المثيرة.
٩. أي مطالبة تسببها العدوى المفاجئة أو الأورام الخبيثة، أو أي حالة مرضية أخرى، إذا تم تشخيص مرض «الشخص المؤمن عليه» في أي وقت من المطالبة، كان يكون مصاباً بمرض الإيدز (مرض نقصان المناعة)، أو أرك (مركب متعلق بالآيدز)، أو أن يكون اختبار الدم إيجابياً لمرض اتش أي في (فيروس المناعة).
١٠. الإرهاب الذي يتضمن الأفعال التي تم القيام بها في إعاقة أو حماية فعل أو حدث متوقف على الإرهاب، أو (أ) استخدام، إطلاق أو تسرب بعض المواد النووية التي تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر في تفاعل نووي أو تلوث إشعاعي. (ب) انتشار أو علاج مواد جراثومية أو بيولوجية سامة أو كيميائية. (ج) انتشار مواد جراثومية أو بيولوجية سامة أو كيميائية.

الشروط العامة

١. الأقساط: تدفع جميع الأقساط والضرائب المطلوبة من قبل «الشخص المؤمن عليه» إلى «حامل البوليصه» في تاريخ الدفعة المستحق في كشف بطاقة الائتمان ومن ثم إلى الشركة.
٢. الحد الأقصى للمزايا لكل «شخص مؤمن عليه» هو ١٥٠,٠٠٠ درهم، بغض النظر عن عدد بطاقات الائتمان الصادرة من بنك المشرق، التي يمتلكها «الشخص المؤمن عليه».
٣. تغطية الطيران: التغطية فيما يتعلق بالطيران محدودة بالإصابة الحاصلة أثناء تلك الرحلة، بينما يكون «الشخص المؤمن عليه» مسافراً (ولكنه ليس بصفتة طياراً، أو مشغلاً أو عضو الطاقم)، على متن الطائرة لخط طيران منتظم.
٤. بدء التأمين: تبدأ التغطية فيما يتعلق بـ «الشخص المؤمن عليه» بموجب هذه الخطة في تاريخ احتساب القسط، الذي من خلاله يتم تسجيل القسط الأول على «الشخص المؤمن عليه».
٥. مدة التأمين: حد أقصى واحد وثلاثون يوماً (٣١)، في حال وقع تاريخ احتساب القسط التالي خلال ثلاثين يوماً من تاريخ بدء التأمين.
٦. انتهاء التأمين الفردي: التغطية المتعلقة بـ «الشخص المؤمن عليه» تنتهي عند التاريخ الأقرب لـ:
 - (١) التاريخ الذي يتم فيه إنهاء «البوليصه» من قبل «حامل البوليصه»؛
 - (٢) آخر يوم من الشهر الذي يبلغ فيه «الشخص المؤمن عليه» عمر تسعة وستون عاماً؛
 - (٣) التاريخ الذي يتوقف فيه «الشخص المؤمن عليه» عن كونه «حامل بطاقة» لـ «حامل البوليصه».
- ٤) تاريخ احتساب القسط الذي يلي إلغاء هذه «البوليصه» من قبل «الشخص المؤمن عليه»، أو من «حامل البوليصه» فيما يتعلق بـ «الشخص المؤمن عليه».
- ٥) تاريخ استحقاق القسط إذا لم يتم دفع القسط المطلوب.
- ٦) المطالبات التي تم تسديدها والمتعلقة بـ «الشخص المؤمن عليه».
٧. أي انتهاء للتغطية لا يكون محققاً لأي مطالبة صحيحة صادرة قبل تاريخ الإنهاء.
٨. إعادة تقييم البوليصه الفرديه: عند إنهاء التأمين الفردي بأي من الشرطين الفرعيين (٣) أو (٤) أو (٥) كما في الشروط العامة (٦) المذكورة أعلاه، فإن أي قبول لاحق للقسط وإعادة صلاحية التأمين الفردي من قبل «الشركة»، سيغطي فقط الخسائر الناتجة عن الإصابة الحاصلة بعد تاريخ كل إعادة صلاحية التأمين.
٨. أي دفعة لأي مطالبة مهما كانت متوجبة الدفع إلى «الشخص المؤمن عليه»، سيتم دفعها بواسطة الشركة. إن أي نزاع ينشأ عن عدم دفع المطالبة سيكون مقصوراً بين الشركة و«الشخص المؤمن عليه». لا يتحمل حامل البوليصه مسؤولية أي مطالبة أو خسائر مهما كانت طبيعتها باستثناء ما هو مذكور هنا.
٩. الإلغاء: يجوز لـ «الشركة» أو «حامل البوليصه» إلغاء «البوليصه» في أي وقت.
١٠. إشعار المطالبة: يجب تقديم إشعار خطي أو مطالبة إلى الشركة أو نيابة عن الشخص المؤمن عليه خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من الحدث المسبب لرفع هذه المطالبة.
١١. موعد تقديم استمارات المطالبة: يجب تقديم استمارات المطالبة المكتملة والأدلة المكتوبة عن الخسارة إلى الشركة، خلال مائة وثمانين (١٨٠) يوماً من تاريخ وقوع مثل هذه الخسارة.
١٢. موعد دفع المطالبة: تدفع فوراً المبالغ المدفوعة بموجب هذه البوليصه لتغطية الخسائر، وذلك عند استلام الأدلة المكتوبة المستحقة للخسارة.
١٣. استمارات المطالبة: تقوم «الشركة» عند استلامها إشعار المطالبة، بتوفير مثل هذه الاستمارات للشخص المطالب، كما هو مطلوب من قبل «الشركة» لتعبئة الأدلة لمثل هذه الخسارة.
١٤. الجهات التي تدفع لها المبالغ المالية: أي دفعة لحالة الوفاة في حالة الحوادث تصبح مستحقة بموجب هذا سند دفع إلى الورثة الشرعيين لـ «الشخص المؤمن عليه»، وذلك عند توفير الأدلة المعتمدة.
١٥. الفحص الطبي: سيكون للشركة وعلى نفقتها الخاصة الحق في فحص «الشخص المؤمن عليه»، عند وفي أحوال كثيرة كما تتطلب الشركة عندما تكون المطالبة معلقة، وأيضاً سيكون للشركة الحق والفرصة للقيام بتشريح اللجنة في حالة الوفاة.
١٦. العمل القانوني: لن يتم إجراء أي عمل قانوني للمطالبة على البوليصه قبل ستين (٦٠) يوماً من انتهائها، بعد تقديم دليل خطي بالخسارة وفقاً لمتطلبات البوليصه. لن يتم تقديم مثل هذا العمل بعد انتهاء ثلاث (٣) سنوات من طلب تاريخ دليل الفقدان الخطي.
١٧. تغيير في قيمة الأقساط: بحق للشركة ولحامل البوليصه في أي وقت وبدون إشعار مسبق للشخص المؤمن، تغيير قيمة الأقساط لهذه البوليصه.
١٨. تطبيق أحكام البوليصه: إن الفصل في تطبيق أي من الأحكام الموجودة في هذه البوليصه سيبطل جميع أحكام البوليصه.

أكسيدنت كير

شروط وبنود العضوية

تخضع حقوق أي حامل بطاقة ينضم إلى برنامج أكسيدنت كير، إلى مجموعة الحوادث الشخصية (البوليصة) التي ينظمها بنك المشرق. نقدم هنا ملخصاً عن الشروط البارزة في البوليصة المذكورة آنفاً. وهذه ليست البوليصة*. في حال نشوء أي تعارض/ تضارب ناجم عن الفرق في المعنى بين الملخص المذكور والبوليصة التي ينظمها بنك المشرق، فإن المعنى الذي تتضمنه البوليصة هو السائد.

التعاريف:

«الشركة» تعني أمريكيان لايف انشورنس ايه أي جي جنرال انشورنس.

«الإصابة» تعني الإصابة الجسدية الناتجة عن حصول حادث بينما كانت البوليصة نافذة المفعول بالنسبة لـ «الشخص» المصاب، الذي تكون إصابته هي أساس المطالبة، و«النتيجة مباشرة وبشكل مستقل عن جميع الأسباب الأخرى، في فقدان الذي تغطيه البوليصة وهو التالي:

١- الوفاة

٢- العجز الكامل والدائم

«الشخص المؤمن» يعني حامل بطاقة بنك المشرق (حامل البوليصة) الذي يتراوح عمره بين ١٨ و ٦٩ سنة، ولم يختر الخروج من الاشتراك في خطة أكسيدنت كير.

«حامل البوليصة» يعني بنك المشرق.

«رحلات طيران منظمة» تعني أي طائرة مدنية تعمل بواسطة شركة جوية مدنية منظمة وتحمل شهادة، رخصة أو أي تحويل مماثل للنقل عبر شركة نقل جوية منظمة من الدولة التي تم فيها تسجيل الطائرة، والتي بموجبها يسمح للناقلة بالطيران بعد ذلك، وتلتزم وتعلن عن أسعار مقابل خدمة نقل الراكب بانتظام بين المدن السماة في أوقات منتظمة ومحددة، وذلك على رحلات طيران منظمة أو مستأجرة تشغيلها مثل تلك الناقل.

«تاريخ احتساب القسط» يعني التاريخ الذي يحتسب فيه «حامل البوليصة» القسط المتوجب على بطاقة ائتمان بنك المشرق.

«عجز كامل ودائم» يعني عدم قدرة «الشخص المؤمن عليه» على القيام بأي مهمة تعود عليه بالفائدة المالية أو العمل لبقية حياته.

«الإرهاب» يعني استخدام الطرق المهددة للقوة أو العنف ضد أي شخص أو ملكية، أو ارتكاب فعل يتعارض مع أو يعطل نظاماً إلكترونياً أو اتصالات، يقوم به أي شخص أو مجموعة، سواء كان يعمل نيابة عنه أو لا، أو له علاقة مع أي منظمة، سلطة حكومية، هيئة أو قوة عسكرية، عندما يكون الواقع هو

التخويف، أو الإكراه، أو إيداء الحكومة، أو الأشخاص المدنيين أو أي قطاع من ذلك المصدر، أو تعطيل أي قطاع في الاقتصاد.

«الحرب» تعني الحرب، سواء تم الإعلان عنها أو لا، أو أية أنشطة مشابهة للحرب، وتتضمن استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق الظروف الاقتصادية، الجغرافية، الوطنية، السياسية، العرقية، الدينية أو أي ظروف أخرى.

المزايا

(أ) فقدان التعويض على الحياة

إذا أدت الإصابة المغطاة إلى وفاة «الشخص المؤمن عليه» خلال مائة وثمانين يوماً (١٨٠) بعد تاريخ الحادث، فإن الشركة ستدفع مبلغ ١٥٠,٠٠٠ درهم إلى الورث (الورثة) القانونيين أو الشرعيين لـ «الشخص المؤمن عليه»، بعد حسم أي مبلغ آخر مدفوع أو يتم دفعه بموجب المزايا (ب).

(ب) العجز الدائم والكامل

إذا حصل العجز نتيجة الإصابة المغطاة، والذي يبدأ خلال مائة وثمانين يوماً (١٨٠) بعد تاريخ الإصابة، وأصبح «الشخص المؤمن عليه» عاجزاً بالكامل، واستمر مثل هذا العجز لفترة اثني عشر شهراً متتالياً (١٢)، وإذا أصبح «الشخص المؤمن عليه» بالعجز الكامل والدائم في نهاية هذه الفترة، فإن الشركة ستدفع بوجهه مبلغ ١٥٠,٠٠٠ درهم إلى «الشخص المؤمن عليه».

الاستثناءات

إن هذا البوليصة لا تغطي أي خسائر أو نفقات تكون ناتجة عن أو بسبب التالي:

١. إصابة مسببة عمداً بالنفس، مثل الانتحار أو أي محاولة للانتحار في حالة الجنون أو عدمه.
٢. الحرب، الاجتياح، فعل عدو أجنبي، الأعمال العدائية أو العمليات المشابهة للحرب (سواء بإعلان الحرب أو لا)، التمرد، أعمال الشغب، الثورة المدنية، الإضراب، الحرب المدنية، العصيان، الثورة، العصيان المسلح، التآمر، القوة العسكرية أو الاغتصاب، قانون التسليح، أو التوتر أو الحصار، أو أي من المتناسبات أو الأسباب التي تحدد التصريح عن أو تعزيز قانون الزواج، أو حالة الحصار، باستثناء المدى الذي تم فيه تمديد التغطية المذكورة هنا لتتضمن مخاطر حرب محددة.
٣. أي فترة يخدم فيها «الشخص المؤمن عليه» في القوات المسلحة لأي بلد أو هيئة دولية، سواء كان في حالة السلام أو الحرب، وفي مثل هذه الحالة، ستعبد «الشركة» القسط المدفوع المتوافق مع أي فترة أو خدمة وذلك بموجب إشعار خطي من قبل «حامل البوليصة».
٤. أي خسارة يتكبدها أو يتم التخلص منها نتيجة إصابة «الشخص المؤمن عليه» بالسكري أو تحت أي تأثير للمخدرات أو الأدوية حتى لو تم استخدامها باستشارة الطبيب.
٥. أي خسارة يكون السبب المساهم فيها هو «الشخص المؤمن عليه» أو مساهمته في عمل غير قانوني، أو أي اعتداء أو محاولة انتهاك للقانون، أو مقاومة لإيقاف «الشخص المؤمن عليه».
٦. (أ) أي خسارة يتكبدها أثناء الطيران على أي طائرة أو وسيلة للملاحة الجوية، باستثناء ما هو محدد هنا:
(ب) الطيران على أي طائرة مملوكة، أو مستأجرة، أو يتم تشغيلها نيابة عن: (١) «حامل البوليصة» أو أي فرع أو عضو تابع لـ «حامل البوليصة»؛ (٢) «شخص مؤمن عليه» أو أي عضو من عائلة «الشخص المؤمن عليه».
٧. الإصابة الناتجة عن البكتيريا باستثناء الإصابة المتفححة التي يسببها جرح ناتج عن الحادث.

- هـ- الشيكات السياحية، التذاكر من أي نوع كانت، الأوراق المالية القابلة للتداول، السبائك، العملات النادرة أو الثمينة، النقد أو ما يعادله، الطوابع، المقتنيات الثمينة، تجهيزات أطقم الأسنان المفصلة حسب الطلب، والبيوت.
- و- السلع المخصصة للاستخدام في الأعمال أو التجارة.
- ز- النباتات أو الحيوانات.
- ح- السلع القابلة للاستهلاك والتلف.
- ط- السلع التي يتلفها أعضاء بطاقة الائتمان من خلال التعديل (تشمل القص، الخياطة أو التشكيل).
- ي- الخدمات (تشمل ولكنها ليست محدودة بآداء أو استخدام العمال أو الصيانة، تصليح أو تركيب المنتجات، البضائع، الأملاك، أو النصيحة الهينة من أي نوع كانت).
- ٢- السرعة، الضرر الحاصل للمجوهرات، أجهزة الكاميرا أو مسجلات الفيديو الموجودة في الحقيب لا تغطي ما لم تكن محمولة بيد العضو أو تحت الإشراف الشخصي للعضو أو مرافقه في السفر والمعروف مسبقاً من قبل العضو.
- ٣- لا تسري التغطية على السرعة أو الضرر الناجم عن:
- أ- الاحتيال، عدم اتباع تعليمات المصنع، الضرر الناجم عن الاستعمال الشخصي، البلى والتمزق، التلف التدريجي، السيل أو دخول الماء، النداءة، الرطوبة، التغيير في الحالة الجوية وتشمل التغيير في الحرارة.
- ب- العثة، الحشرات الطفيلية، العيوب المتأصلة في المنتج.
- ج- الحرب، أو الأعمال العدائية من أي نوع كانت وتشمل ولكنها ليست محددة بالغزو، التمرد أو العصيان، الإرهاب، الحرب الأهلية، اغتصاب السلطة، الثورة الشعبية، أي أسلحة خاصة بالحرب وتستخدم الانشطار الذري أو القوة الإشعاعية سواء كانت في وقت الحرب أو السلام.
- د- التفاعل النووي أو الإشعاعات النووية أو التلوث الإشعاعي، جميعها سواء تمت السيطرة عليها أم لا، وسواء كانت مثل هذه الخسارة مباشرة أو غير مباشرة، قريبة أو بعيدة الحدوث، أو كانت كاملة أو جزئية، ساهمت في أو تفاقت بسبب الخطر المؤمن ضده في هذه البوليصا.
- هـ- المصادرة بموجب أمر صادر عن أية حكومة، سلطة عامة أو مسؤولي الجمارك.
- و- الخسائر الناجمة عن نشاط أو تصرفات غير مشروعة.
- ز- العوامل الخارجية عن الطبيعة (تشمل ولكنها ليست محدودة بالفيضانات، الإعصار والهزات الأرضية) الاختفاء الغامض.
- ط- وجود السلعة في رعاية أو عهدة أو تحت سيطرة أي طرف ثالث بخلاف المسموح به في البند رقم (٢) ضمن الاستثناءات.
- ي- وجود السلعة في التنظيف، التصليح أو الترميم.
- ٤- لا تتوفر التغطية على فقدان أو الضرر عندما يقبل العضو في ممارسة "الاجتهاد المستحق" لتجنب أو إنقاذ فقدان أو الضرر لـ "المشتريات الغطاء".
- ٥- لا تتوفر التغطية فيما يتعلق بالخدش، التمزق، فقدان لون الأسطح المطلية أو الملصقة.
- ٦- لا تتوفر التغطية للسلع المسروقة من الأماكن العامة ما لم تكن محفوظة في مكان مغلق وإنما ومتى سمحت الظروف. لا تتمتع السلع المسروقة بتغطية ما لم يتم تقديم تقرير بسرقتها خلال ٣٦ ساعة إلى الشرطة أو سلطة متخصصة حيث تم الحادث.
- ٧- السلع المسروقة من مركبة غير ماهولة.
- ٨- سرعة السلع ما لم يتم من خلال دخول و/أو خروج بالعنف.
- ٩- لا تصعب التغطية نافذة لمنتج استهلاكي في حالة جيدة قبل التسليم والقبول الشخصي من قبل الشخص المغطى أو أي شخص معين آخر.
- ١٠- الخسائر المهمة من أي نوع.

إجراءات المطالبة بالتعويضات

- ١- إشعار المطالبات: يجب تقديم بلاغ بالفقدان أو الضرر إلى الشركة خلال فترة لا تزيد عن ٣٠ يوماً من تاريخ اكتشاف الفقدان أو الضرر. إن الفشل في تقديم البلاغ خلال ٣٠ يوماً من تاريخ حصول الحادث سيؤدي إلى رفض المطالبة. سيخذ العضو كافة الإجراءات المعقولة لحماية، حفظ و/أو استعادة السلعة ويقوم بتسليم السلعة على تكلفته الخاصة إلى الشركة عندما يطلب منه ذلك.
- ٢- بند عدم المساهمة: التغطية محددة فقط بتلك المبالغ غير المغطاة من قبل أي تأمين أو تعويض آخر، ولغاية مبلغ المشتريات الأصلي. لن تعتبر هذه التغطية بأي حال من الأحوال كتأمين مساهم. سيكون لهذا البند "عدم المساهمة" الأسبقية على بنود "عدم المساهمة" الموجودة في نصوص التأمين أو التعويض الأخرى.
- ٣- استمارة المطالبات: تقوم الشركة، لدى استلامها إشعار المطالبة، بتقديم الطلبات الضرورية للعضو لتكملة المطالبة. الرجاء الاتصال بالشركة على رقم ٨٠٠ ٤٧٤٦ ٤١٠٠ لمزيد من المعلومات.
- ٤- دليل الفقدان: يجب تقديم دليل على الفقدان ويشمل أي معلومات ضرورية لدعم المطالبة إلى الشركة في موقعها المذكور خلال ستين (٦٠) يوماً (أو يتم الإعلان عنه) بعد تاريخ السرقة. تقوم الشركة بدفع المطالبات المثبتة بالكامل فقط بالطريقة المطلوبة خلال ستة (٦) أشهر من تاريخ الفقدان. سيرفق العضو كل المستندات المطلوبة بما في ذلك نسخة عن إيصال بطاقة الائتمان و/أو إيصال التجرة وتقرير الشرطة، أو أي دليل آخر للفقدان.
- ٥- بند الطقم أو الزوج: عندما يتعلق الأمر بالمشتريات المغطاة التي تتكون من بنود لسلع تباع بالزوج أو الطقم، ستكون مسؤولية الشركة محدودة بتكلفة أي جزء أو أجزاء مسروقة أو متضررة، ما لم يكن من المتعذر استخدام السلع إفرادياً ولا يمكن استبدالها إفرادياً، شرط أن لا تكون قيمة السلع سواء كانت مجوهرات أو قطع فنية تتكون من سلعة تباع بالزوج أو الطقم أو المجموعة، أكثر من قيمة أي أجزاء مسروقة أو متضررة بدون الإشارة إلى أي قيمة خاصة قد تكون مثل هذه السلعة كجزء من هذا الزوج أو الطقم أو المجموعة.
- ٦- التحريف والاحتيال: ستكون التغطية باطلة سواء قبل أو بعد الفقدان، إذا أخفى أو شوه العضو حقائق مادية أو ظروف تتعلق بهذا التأمين أو الموضوع من ذلك المصدر، أو كانت لصلصة العضو في تلك المسألة، أو إذا قام العضو بالاحتيال أو الحلف الكاذب فيما يتعلق بأي مما ورد.
- ٧- حق الاسترداد من الآخرين: إننا قامت الشركة بدفع أية مبالغ، فهي مخولة لاستعادة مثل تلك المبالغ من أطراف أو أشخاص آخرين. أي طرف أو شخص تقوم الشركة بدفع المبلغ عليه يجب أن يحول إلى الشركة حقوقه بالاسترداد ضد أي شخص. يجب على الشخص أو الطرف الذي يحول مثل ذلك الحق أن يقوم بكل ما هو ضروري لضمان هذه الحقوق ويجب أن لا يقوم بأي خطوة قد تعرضها للخطر.

حماية المشتريات شروط وبنود العضوية

ملاحظة مهمة

- تبدأ التغطية تلقائياً ابتداءً من تاريخ البدء.
- تطبيق التغطية فقط على المشتريات التي تتم من خلال بطاقة ائتمان بنك المشرق فيزا أو ماستركارد.
- لا تطبيق التغطية على تلك السلع التي تتمتع بتغطية تأمينية أخرى.
- تخضع التغطية لسلطة المحاكم المختصة في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يحفظ البنك بحقه، في أي وقت من الأوقات، برفض، عدم متابعة أو إلغاء التغطية المطبقة بدون تقديم أية أسباب.
- هذه التغطية صالحة في كافة أرجاء العالم.
- إن أي مطالبة تدفع بموجب هذه التغطية سيتم تسجيلها مباشرة في حساب بطاقة ائتمان العضو لدى البنك.
- لا يعتبر بنك المشرق في أي وقت من الأوقات عميلاً لشركة عمان للتأمين، «مزودة التأمين». سيتم مناقشة أي مطالبات أو اللفات حول أي تغطية تأمينية مباشرة مع شركة عمان للتأمين، دبي.

التعريف

- «البنك» يعني بنك المشرق، الإمارات.
- «البطاقة» تعني بطاقة ائتمان فيزا أو ماستركارد الصادرة من بنك المشرق وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية اللتين ستطبق عليهما مزايا هذه التغطية وفق شروط البنك.
- «أعضاء البطاقة» تعني حاملي بطاقات الائتمان الصادرة من قبل البنك للحسابات المؤهلة.
- «تاريخ البدء» يعني التاريخ الذي تم فيه اشتراك عضو بطاقة الائتمان للحصول على هذه الميزة.
- «الشركة» تعني شركة عمان للتأمين.
- «المشتريات المغطاة» تعني السلعة التي تم شراؤها من قبل عضو البطاقة وتم دفع قيمتها من خلال استخدام «الحساب المؤهل». ليتم اعتبار المشتريات «مشتريات مغطاة»، يجب أن يتم تسديد كامل مبلغ السلعة من خلال الحساب المؤهل عبر معاملة فردية.
- «الاجتهاد المستحق» يعني أداء جميع الأنشطة الحذرة، الحضور والعناية التي يجب على شخص منطقي وحكيم اتخاذها في نفس الظروف أو في ظروف مشابهة من أجل حماية ووقاية مشتريات مغطاة من فقدان، السرقة أو الضرر.
- «الحساب المؤهل» يعني حساب بطاقة ائتمان فيزا أو ماستركارد الصادرة من قبل البنك والتي ستطبق مزاياها بموجب هذه التغطية وفقاً لسلطة البنك.
- «الاختفاء الغامض» يعني اختفاء السلعة المشتراة بطريقة غير واضحة مع عدم توفر الأدلة على عمل خاطئ من قبل شخص أو أشخاص.
- «مسروق» يعني فقدان والذي يشمل اختفاء المشتريات المغطاة من المكان بعد دخول و/أو خروج بالعنف.

مجال التغطية

- في حال سرقة أو تلف المشتريات المغطاة من خلال وسائل غير مقصودة، خارجية، عنيفة، ومرئية خلال ٩٠ يوماً من تاريخ المشتريات المغطاة، فإن الشركة بموجب بنود وشروط هذه التغطية، ستقوم بدفع
 - ١- مبلغ المشتريات المغطاة المشار إليه في الحساب المؤهل؛
أو
 - ٢- الكلفة الفعلية لتصلح أو استبدال المشتريات المغطاة بسلعة شبيهة بالأولى، من حيث النوع، والجودة.
- أيهما يكون أقل وذلك وفق حدود التعويض المذكور أدناه.

حدود التعويض

- البطاقات الذهبية
- لكل سلعة : ٢,٠٠٠ دولار أميركي
- لكل حادثة : ٤,٠٠٠ دولار أميركي
- خاضعة لحد إجمالي يبلغ ٢٥,٠٠٠ دولار أميركي في السنة.

الزيادات

سيتم خصم ٥٠ دولاراً أميركياً من كل سلعة في كل مرة ولكل حادثة.

انتهاء التغطية

تنتهي تغطية أعضاء البطاقة من التاريخ الذي لم يعد فيه العضو مؤهلاً للمشاركة بموجب شروط البنك.

الاستثناءات

- ١- لا تشمل تغطية المشتريات التالي:
 - أ- الزوارق
 - ب- المركبات ذات المحركات (وتشمل ولكنها ليست محددة بالطائرات، السيارات، والدراجات النارية) أو سياراتها، المعدات والإكسسوارات (تشمل ولكنها ليست محددة بأجهزة الاتصالات المخصصة فقط للاستخدام في المركبة)
 - ج- أي سلعة، كانت لدى الشراء مستخدمة، خضعت للتعديل أو مستعملة.
 - د- الأراضي أو المباني (تشمل ولكنها ليست محددة بالمنازل والبيوت).

جمعية السيارات العربية AAA

شروط وبنود العضوية

أ: شروط وبنود عامة

- ١) تسري عضوية جمعية السيارات العربية فقط على السيارات غير التجارية.
- ٢) إن خدمات جمعية السيارات العربية للمساعدة على الطرق عند الطوارئ غير محدودة لحاملي بطاقات العضوية الذهبية والفضية في أي مكان في الإمارات العربية المتحدة. ولن تتوفر هذه الخدمات أكثر من مرة واحدة خلال ٢٤ ساعة.
- ٣) تغطي عضوية جمعية السيارات العربية السيارات المسجلة بغض النظر عن السائق، وستتوفر الخدمات لتلك السيارة فقط. ولن تقدم خدمة مجانية للعضو الذي يقود سيارة أخرى غير تلك المسجلة لدى الجمعية.
- ٤) يجب إعلام جمعية السيارات العربية خطياً بأية تغييرات في تفاصيل السيارة المسجلة، بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني.
- ٥) في حال تحويل العضوية أو فقدان بطاقة العضوية، سيتم تقاضي ٥٠ درهماً كرسوم إصدار بطاقة عضوية جديدة.
- ٦) يحق لحاملي بطاقة عضوية جمعية السيارات العربية الحصول على خدمة مساعدة على الطرق الوعرة ٣ مرات كحد أقصى سنوياً. على أن يتم تقاضي رسوم لهذه الخدمة في حال تقديمها لحاملي البطاقة الفضية، ويعتمد ذلك على الموقع.
- ٧) تتوفر خدمة المساعدة على الطرق الوعرة على الشاطئ أو الصحراء في ساعات النهار فقط وفي حال طرأ العطل خلال القيادة العادية، وتستثنى من هذه الخدمة السيارات المشاركة في الأحداث الصحراوية والرياليات.
- ٨) يعتمد الوقت المحدد للوصول إلى سيارة العميل لتقديم المساعدة على الطرق الوعرة على موقعها، وإمكانية الوصول إلى موقع السيارة أيضاً.
- ٩) تعد جمعية السيارات العربية مسؤولة فقط عن سيارات الأعضاء طالما كانت في عهدهم.
- ١٠) يجب على الأعضاء الصاق ملصق جمعية السيارات العربية على الجهة الداخلية لزجاج سيارتهم الامامي أو الخلفي في كافة الأوقات.
- ١١) يجب إبراز بطاقة عضوية جمعية السيارات العربية لموظفي خدمة جمعية السيارات العربية عند الطلب، ولن يتم تقديم الخدمة في حال عدم تمكن الأعضاء من تقديم رقم العضوية.
- ١٢) تتوفر وسيلة استئجار سيارة بأسعار خاصة في حال تعرض سيارة العضو لاعتلال تحول دون تحركها، أو تعرضها لحادث وسحبها من قبل جمعية السيارات العربية. وتخضع إمكانية استئجار سيارة لتوفرها لدى موفر الخدمة.
- ١٣) قد تلغى عضوية جمعية السيارات العربية بناءً على تعليمات بنك المشرق وفي نفس الوقت تسقط أهلية الحصول على خدمات مجانية.
- ١٤) إن بنك المشرق لن يعتبر في أي وقت كان كوكيل لجمعية السيارات العربية وليس مسؤولاً عن أي تغطية لأي عضو، أو ادعاء أو نزاع. ويجب توجيه كافة المطالبات أو الخدمات لجمعية السيارات العربية مباشرة. وقد تتوقف المزايما والتسهيلات اذا ما قام العميل بغلاء العلاقة الخاصة مع بنك المشرق بسبب التصحر في تسديد الدفعات المستحقة، أو لأي سبب آخر يتخذها بنك المشرق.
- ١٥) لإدارة AAA الكامل في إجراء التعديل والتغيير أو الحذف أو الإضافة بشكل جزئي أو كلي لأي بند من بنود هذه الشروط والأحكام، وإخطار الأعضاء بذلك.

ب: خدمة تجديد ملكية السيارة مجاناً

- ١) سيتم توفير خدمة تجديد ملكية السيارة مجاناً لحاملي بطاقات عضوية جمعية السيارات العربية الذهبية فقط بينما يسد حاملو بطاقات العضوية الفضية رسوم خدمة الجمعية السائدة.
- ٢) من أجل الحصول على خدمة تجديد ملكية السيارة، يجب على العضو تزويد الوثائق والمعلومات المطلوبة من قبل جمعية السيارات العربية لتمكين من تجديد الملكية. ويتحمل العضو مسؤولية تسديد رسوم الادارة العامة للمرور والالقات المرور والبلدية، إن وجدت.
- ٣) ستستلم جمعية السيارات العربية السيارة ومفاتيحها والوثائق المطلوبة لتجديد ملكية السيارة من العضو من موقع يتفق عليه بين الطرفين. وسيتم استلام السيارة في المدينة المسجلة فيها فقط، كما يجب أن تكون السيارة في حالة تشغيل جيدة وتحتوي على كمية كافية من الوقود.
- ٤) تطبق خدمة تجديد ملكية السيارة باجراً محاولة واحدة فقط، وفي حال عدم إمكانية تجديد ملكية السيارة لأي سبب كان (سواء لعب فيها، أو أي خطأ في الوثائق أو أسباب أخرى)، فإن جمعية السيارات العربية غير ملزمة بإعادة المحاولة الا في حال تسديد العضو رسوم الخدمة الإضافية.
- ٥) لا تطبق خدمة جمعية السيارات العربية لتجديد ملكية السيارة في حال كانت السيارة للتصدير، إعادة التسجيل، البيع أو نقل الملكية، كما لا تطبق الخدمة على السيارات التجارية والدراجات النارية، وفي مثل هذه الحالات، تقوم جمعية السيارات العربية بتقديم هذه الخدمات مقابل تسديد الرسوم السائدة.

ج: رخص القيادة الدولية

- ١) يحق لحاملي بطاقات عضوية جمعية السيارات العربية الفضية الحصول على رخص قيادة دولية مجانية. يجب على طالب رخصة القيادة الدولية إرفاق نسخة عن رخصة قيادة اماراتية، صورتين شمسييتين بحجم صور جوازات السفر، نسخة عن جواز السفر الى جانب تعبئة نموذج الطلب وتدوين رقم العضوية. ويحق لجمعية السيارات العربية رفض أي طلب من دون الحاجة الى ابداء الاسباب.

انالم تصل نسخة الشروط والبنود الموقعه الى مكتب جمعية السيارات العربية في غضون ١٥ يوماً من تاريخ سريان العضوية، فإن كافة الشروط والبنود في هذه الوثيقة تعتبر مقبولة من قبل العضو.

ص.ب. ٨٠٨٤٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، هاتف: ٤ ٣٦٦ ٩٩٨٩ ٩٧١ فاكس: ٤ ٣٦٨ ٥٥٢٥ / ٣٦٨ ٤٣٦٨ ٤٣٦٨
بريد الكتروني: uaeaaa@emirates.net.ae، موقع الانترنت: www.aaauae.com

- ٢-٦ يجوز لـ «البنك» وفق تقديره المطلق وبعد تقييد الرسوم اللازمة، أن يصدر لـ «حامل البطاقة» بطاقة بديلة عوضاً عن تلك التي تم الإبلاغ عن فقدانها/ سرقتها/ ضياعها أو خلاف ذلك، بالإضافة إلى «رقم تعريف شخصي» جديد على مسؤولية ونفقة «حامل البطاقة» منفرداً.
- ٤-٦ إذا استعاد «حامل البطاقة» «البطاقة» التي بلغ سابقاً عن فقدانها/ سرقتها/ ضياعها أو غير ذلك، ينبغي عليه عدم استخدام هذه «البطاقة» ويتعين على «حامل البطاقة» إتلاف «البطاقة» المستعادة فوراً وإعادة إلى «البنك».

٧-٤ عام

- ١-٧ جميع مصاريف/ رسوم التمويل المسددة المرتبطة أو المتعلقة بهذه الاتفاقية لا يجوز استردادها.
- ٢-٧ على «حامل البطاقة» أن يقوم بإخطار «البنك» خطياً عند حدوث أي تغير في وظيفة، أو طبيعة عمله، أو عنوان /رقم هاتف إقامته، أو عنوان /رقم هاتف عمله.
- ٣-٧ إذا كان «حامل البطاقة» يرغب في مغادرة الدولة التي صدرت منها «البطاقة» لفترة من الزمن تزيد عن ٣٠ يوماً، يجب على «حامل البطاقة» إبلاغ «البنك» خطياً بذلك وتسوية الرصيد القائم بـ «حساب البطاقة» وذلك على الأقل قبل ٧ أيام من تاريخ مغادرته للبلاد.
- ٤-٧ إذا قرر «حامل البطاقة» مغادرة الدولة نهائياً، يجب على «حامل البطاقة» أن يقطع «البطاقة» إلى نصفين ويعيد النصفين إلى «البنك» مع إرفاق إخطار خطي بذلك على الأقل قبل ٤٥ يوماً من تاريخ المغادرة وذلك بعد إتمام تسوية كامل الرصيد القائم بـ «حساب البطاقة».
- ٥-٧ يجب لـ «البنك» فحص الوضع الائتماني العام الخاص بـ «حامل البطاقة»، وكذلك التاريخ الائتماني الخاص بـ «حساب البطاقة» والكشف عنهما لأي حقة لـ أخرى في أي وقت حسب ما يقرره «البنك» وفق تقديره المطلق دون الرجوع لـ «حامل البطاقة».
- ٦-٧ يجوز لـ «البنك»، في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق وبدون إرسال إخطار مسبق لـ «حامل البطاقة»، أن يقوم باستدعاء و/ أو احتجاز أي من أو كافة «البطاقات»، وأن يوقف استعمال هذه «البطاقات». سيكون «حامل البطاقة» ملزماً بعد هذا الاستدعاء و/ أو الاحتجاز بقطع «البطاقة» إلى نصفين، وإعادة النصفين إلى «البنك» بعد إتمام تسوية كامل الرصيد القائم بـ «حساب البطاقة».
- ٧-٧ في حالة الوفاة، أو الإفلاس، أو عدم القدرة على الوفاء بالديون عند استحقاقها، أو عدم أهلية «حامل البطاقة» سيقوم «البنك» وفق تقديره المطلق بإنهاء/ الغاء «البطاقة» الرئيسية والتابعة.
- ٨-٧ يفوض «حامل البطاقة» بموجب هذه الاتفاقية «البنك» تفويضاً غير قابل للتقيد، ويسمح لـ «البنك» بالكشف عن أية معلومات خاصة بـ «حامل البطاقة» يراها «البنك» مناسبة لوكلائه، والمعنيين من قبله، وشركائه، وفروعه، وللسلطات القضائية، أو أية جهة أخرى يفوضها «البنك» في سبيل تمكين «البنك» من وضع عدد «البطاقة» موضع التنفيذ من قبل «حامل البطاقة».
- ٩-٧ تسري فاعلية بنود وشروط هذه الاتفاقية متوافقة ومتزامنة ومرتبطة مع البنود والشروط الواردة في أي اتفاقية أخرى متعلقة بـ «البطاقة»، وتكونان ككتائهما ملزمتان لـ «حامل البطاقة» عند استعماله لـ «البطاقة». على الرغم من ذلك، في حال وجود أي تعارض بين فقرات هذه الاتفاقية، فإن فقرات هذه الاتفاقية سوف تسود وتبطل سابقاتها.
- ١٠-٧ الكلمات التي تحمل معنى المفرد تشتمل على معنى الجمع أيضاً.
- ١١-٧ الكلمات التي تفيد عن الجنس يقصد بها الجنسين والجمع أيضاً.
- ١٢-٧ الكلمات التي تحمل لفظ الشخص تشمل المالك الحصري، أو الشركات الشخصية، أو الشركات، أو المؤسسات، أو أي كيان قانوني آخر.
- ١٣-٧ لا تؤخذ العناوين الواردة في البنود والشروط في الاعتبار عند تفسير اتفاقية «حامل البطاقة»، ولا تعتبر جزءاً من صياغتها الأساسية.
- ١٤-٧ من خلال التعامل بين «البنك» و«حامل البطاقة» لا يجوز اعتبار أي تأخير، أو إغفال، أو تخلف من قبل «البنك» في ممارسة أي من حقوقه المنصوصة في هذه الاتفاقية بمثابة تنازل عن تلك الحقوق، أو الإنقاص منها فيما يتعلق بأي إهمال لاحق من قبل «حامل البطاقة» سواء كان ذو طبيعة مشابهة أو مختلفة.
- ١٥-٧ سيتم تنفيذ فاعليات هذه الاتفاقية لمصلحة «حامل البطاقة»، وبالتالي فإن «حامل البطاقة» سوف يتحمل كل الخسائر والمسؤولية القانونية المتعلقة بذلك والناتجة عنها. ولذلك يتعهد حامل البطاقة بحماية ملكية البنك وتأمينها ضد أي خسارة، تلف، إغناء، دعوة قضائية، جزاء، ونفقات و/ أو مصروفات مهما كانت طبيعتها ناتجة عن أو فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من «البنك» بموجب هذه الاتفاقية.
- ١٦-٧ تعتبر الطلبات المقدمة من «حامل البطاقة» إلى البنك عبر الفاكس سارية المفعول وملزمة على «حامل البطاقة»، ويجوز لـ «البنك» تنفيذ التعليمات من خلال هذه الطريقة. يجوز لـ «البنك» استخدام نسخ أو إرسالات الفاكس في أي محكمة.
- ١٧-٧ تكون سجلات «البنك» مرجعاً نهائياً، حاسماً، غير قابل للجدل، أو الطعن فيه وتكون ملزمة لـ «حامل البطاقة».
- ١٨-٧ سيوفر «البنك» عدة مزايا لـ «حامل البطاقة» على «بطاقته» الصالحة. ستستمر المزايا التي يقدمها «البنك» بناء على اختيار «البنك». يحفظ «البنك» بحقه في إيقاف أو تجديد أي من المزايا المتوفرة على «البطاقة» في أي وقت بدون أن يقدم أي إشعار إلى «حامل البطاقة». لا يعتبر البنك في أي من الأوقات وكياً أو ممثلاً لأي مزود خدمة.
- ١٩-٧ تتوفر جميع المزايا فقط على «البطاقات» الحالية والسارية المفعول.
- ٢٠-٧ لن يكون بنك المشرق مسؤولاً عن عدم رضا العميل فيما يتعلق بالسعر، الخدمة، الجودة وغيرها، للعرض التي تقدم على «البطاقات».

٨-٤ تعديلات الاتفاقية

- ١-٨ يجوز لـ «البنك» من وقت لآخر حسب ما يقرر وفق تقديره المطلق القيام بتغيير، استبدال، تعديل، اختصار و/ أو تنقيح بنود وشروط هذه الاتفاقية. سيكون أي تغيير، استبدال، تعديل، اختصار و/ أو تنقيح ملزماً وبشكل فوري لـ «حامل البطاقة». وطبقاً للمتطلبات التشريعية، سوف يقوم «البنك» بإخطار حامل البطاقة، بمثل هذه التغييرات، الاستبدالات، التعديلات، الاختصارات، و/ أو التنقيحات إما كتابياً أو عن طريق النشر أو بوسائل أخرى يحددها «البنك». ستكون مثل هذه التغييرات، الاستبدالات، التعديلات، الاختصارات و/ أو التنقيحات ملزمة لـ «حامل البطاقة».
- ٢-٨ يجوز لـ «البنك» في أي وقت وبدون الحاجة إلى إعلان أو إلى الحصول على موافقة «حامل البطاقة» أن يتخلى عن أي من أو كافة حقوقه أو التزاماته المترتبة عليه بموجب هذه الاتفاقية.
- ٣-٨ تعتبر صلاحية ونفاذية وقانونية كل بند من بنود هذه الاتفاقية مستقلة ومنفردة عن بعضها البعض.
- ٤-٨ يعتبر استخدام «حامل البطاقة» لـ «البطاقة» بعد إجراء أي تغيير، استبدال، تعديل، اختصار، و/ أو تنقيح في بنود هذه الاتفاقية، بمثابة قبول نافذ بدون أي تحفظ على مثل هذا التغيير، الاستبدال، التعديل، الاختصار، و/ أو التنقيح من قبل «حامل البطاقة».
- ٥-٨ دون المساس بحق «البنك» في التقدم والإحالة والرجوع إلى أي جهة قانونية و/ أو محكمة أخرى، فإن هذه الاتفاقية سوف تخضع للقوانين التجارية، الاعتراف، التقليد والعادات التجارية السائدة في الدولة التي صدرت منها «البطاقة» ويكون محاكم الدولة التي صدرت منها «البطاقة» سلطة الاختصاص القضائي الكاملة في الفصل في أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية أو أي جزء منها.

١٢-٤ بدون المساس بحقوق «البنك» في اتخاذ أي إجراء قانوني ضد «حامل البطاقة» نتيجة عدم سداد أي «رصيد جديد» قائم، بالإضافة إلى النفقات والرسوم الأخرى، سيكون لـ «البنك» حسب ما يقرر وفق تقديره المطلق الحق في إيقاف/ تعليق/ إلغاء و/ أو إبطال «البطاقة» إذا لم يتم السداد لمدة تزيد عن شهر بعد «تاريخ كشف الحساب». أي ضمان مالي أو أي موجودات، أو أشياء ذات قيمة، أو أموال مودعة لدى «البنك» قد تستغل من قبل «البنك» لمقاصة التزامات «حامل البطاقة» بدون سابق إنذار. بالإضافة إلى ذلك فإن أي حساب جاري/ توفير/ وديعة لأجل نبي «رصيد مدين» أو أي أموال أخرى مودعة لدى «البنك» وليست مربوطة كضمان من قبل «البنك» قد تستخدم لنفس الغرض.

١٣-٤ في حالة إلغاء «البطاقة» من قبل «البنك»، أو «حامل البطاقة»، أو في حالة الوفاة، أو الإفلاس، أو عدم القدرة على إيفاء الديون عند استحقاقها، أو في حالة عدم أهلية «حامل البطاقة»، فإن كامل «الرصيد الجديد» الذي لم يسدد بعد والموضح في «حساب البطاقة» بالإضافة إلى أي مبلغ ناتج عن استخدام «البطاقة»، ولم يكن قد تم قيده بعد على «حساب البطاقة»، سيصبح واجب ومستحق السداد فوراً إلى «البنك». في حالة الوفاة فإن وريثة «حامل البطاقة» ملترزمون بسداد كامل المبالغ المستحقة.

١٤-٤ يكون «حامل البطاقة» ملترماً دائماً بالبقاء على «الرصيد الجديد» القائم لـ «البطاقة» مساوياً إلى أو أقل من «حد الائتمان» الممنوح والمصدق عليه من قبل «البنك».

١٥-٤ سيقوم «البنك» بقيد «رسوم تجاوز حد الائتمان» في «حساب البطاقة» إذا ما تجاوز «الرصيد الجديد» القائم «حد الائتمان» في «حساب البطاقة» الموافق عليه سلفاً. وسيستمر «البنك» في فرض هذا الرسم في كل شهر يتجاوز فيه «الرصيد الجديد» القائم «حد الائتمان» وسيدد ذلك الرسم على أساس المعدلات السائدة التي يتقاضها، والتي قد تتغير من وقت لآخر حسب ما يقرره «البنك» وفق تقديره المطلق.

١٦-٤ إذا تجاوز «الرصيد الجديد» «حد الائتمان» فإن «الحد الأدنى للسداد» الموضح في «كشف الحساب» التالي سيشمل كامل المبلغ الذي تم به تجاوز «حد الائتمان». يتعين على «حامل البطاقة» سداد كامل «الحد الأدنى للسداد» إلى «البنك» عند أول مطالبة. إذا استمر «الرصيد الجديد» القائم متجاوزاً «حد الائتمان» سيكون لـ «البنك» الحق في، وبدون إشعار سابق، إلغاء «البطاقة» وفي هذه الحالة سيصبح كامل «الرصيد الجديد» القائم في «حساب البطاقة» واجب ومستحق السداد مباشرة إلى «البنك».

١٧-٤ كل الرسوم التي يتم قيدها على «حامل البطاقة» والناجمة عن معاملات مسجلة بعملة أجنبية، سيتم قيدها في «حساب البطاقة» وفقاً لسعر التحويل المرسل من البنك الذي أجرى المعاملة، وقد تشتمل عملية تحويل العملة على رسوم تحويل كما هو مطبق من قبل فيزا أو ماستركارد العالمية أو «البنك». لن يتحمل «البنك» مسؤولية أي خسارة قد تنشأ بسبب التغييرات في أسعار صرف وتحويل العملات الأجنبية.

١٨-٤ سيتم قيد أي مبلغ من المال معاد/ مسترد من أي «تاجر» لـ «حساب البطاقة» في وقت استلام «البنك» للمعاملة، ولن يتحمل «البنك» مسؤولية عدم استلام المبلغ المعاد/ المسترد. سيتم قيد المبلغ المعاد/ المسترد في «حساب البطاقة» بنفس سعر التحويل المرسل من قبل البنك الذي أجرى المعاملة. لن يتحمل «البنك» مسؤولية أي خسارة قد تنشأ بسبب التغييرات في أسعار صرف وتحويلات العملات الأجنبية بغض النظر عن قصر أو طول المدة التي تفصل بين «تاريخ المعاملة الأصلي» وتاريخ إعادة استرداد المبلغ.

١٩-٤ بدون المساس بحق «البنك» في اتخاذ الإجراء القانوني المناسب في أي وقت، فإنه يجوز لـ «البنك» أن يقوم بقيد رسوم على أي شيك مرتجع غير محصل محرر من قبل «حامل البطاقة» كتسوية لكامل أو لجزء من «الرصيد الجديد» القائم.

٢٠-٤ بموجب هذه الاتفاقية يحق لـ «البنك» حسب ما يقرره وفق تقديره المطلق أن يقوم بتعيين وكيل له لتحصيل كافة المبالغ المستحقة السداد من قبل «حامل البطاقة» لـ «البنك». كافة الرسوم القانونية والمصروفات المترتبة على عملية تحصيل أي أو كل المبالغ المستحقة لـ «البنك» بموجب هذه الاتفاقية سيحملها «حامل البطاقة».

٢١-٤ تكون هذه الاتفاقية، بالإضافة لأي تعديلات لاحقة عليها، ملازمة لـ «حامل البطاقة» وورثته ومن يخلفونه.

٥- البطاقة التابعة

١-٥ بناءً على طلب مقدم من «حامل البطاقة الرئيسي» وتشمل الطلبات المرسلة عبر الفاكس، يجوز لـ «البنك» وفق تقديره المطلق الموافقة على إصدار «بطاقة التابعة» وتقييد الرسوم المستحقة على مثل هذا الإصدار. سيكون «حامل البطاقة الرئيسي» مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن تسديد قيمة «معاملات البطاقة» الناتجة عن استخدام البطاقة التابعة.

٢-٥ تسري وتطبق كافة الشروط والبنود الواردة بهذه الاتفاقية بالكامل على «حامل البطاقة التابعة» والذي سيكون مسؤولاً بغيره ومجتمعاً أمام «البنك» مع «حامل البطاقة الرئيسي».

٣-٥ إن «حد الائتمان» الممنوح لـ «حامل البطاقة الرئيسي» يشمل «حد الائتمان» الممنوح لـ «حامل البطاقة التابعة».

٤-٥ تعتمد صلاحية البطاقة التابعة على صلاحية البطاقة الرئيسية. وإذا تم إلغاء البطاقة الرئيسية أو إنهاء العمل بها، فإنه سيتم إلغاء أو إنهاء العمل بـ «البطاقة» التابعة تلقائياً، ولكن ليس العكس.

٦- ضياع البطاقة

١-٦ في حالة فقدان/ سرقة «البطاقة»، أو ضياع/ الكشف عن «رقم التعريف الشخصي» أو خلاف ذلك، يجب على «حامل البطاقة» أن يقوم فوراً، خلال ٢٤ ساعة، بإخطار «البنك» شخصياً أو كتابياً. وإذا حدث ذلك خارج مواعيد العمل المصرفي العادية، يجوز لـ «حامل البطاقة» الاتصال على هاتف خدمة العملاء في بنك المشرق. ينبغي تعزيز أي من هذه الإخطارات اللاحقة كتابياً فوراً إلى «البنك»، بحد أقصى خلال سبعة أيام. سيكون «حامل البطاقة» مسؤولاً في كل الأحوال عن أي استخدام أو سوء استخدام لـ «البطاقة» و/ أو «رقم التعريف الشخصي» قبل الإبلاغ عن فقدان/ السرقة/ الضياع/ الكشف أو خلاف ذلك، وذلك شتملاً على معاملات «السحب النقدي». ينبغي على «حامل البطاقة» تزويد «البنك» بجميع البيانات والمعلومات المتوفرة لديه فيما يتعلق بظروف فقدان/ ضياع/ سرقة/ الكشف عن «البطاقة» و/ أو «رقم التعريف الشخصي» أو خلاف ذلك. لن يكون «البنك» مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو ضرر ناتج بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن فقدان/ سرقة «البطاقة» أو سوء استخدامها و/ أو ضياع/ الكشف عن «رقم التعريف الشخصي».

٢-٦ بدون الإخلال بضمون البنود (٦-١) أعاله وبالإضافة إليه، وأيهما كان أولاً، يبقى «حامل البطاقة» مسؤولاً أمام «البنك» فيما يتعلق بأي استخدام أو إساءة استخدام لـ «البطاقة» بعد الإلغاء أو خلال الفترة التي يتم فيها سحب أو تجميد حق استخدام «البطاقة» أو كلاهما. أيهما كان أولاً، إن إلغاء «البطاقة» سوف لا يؤثر على، أو ينقص من مسؤولية «حامل البطاقة» قبل إلغاء «البطاقة» والناشئة بموجب هذه الاتفاقية.

- ١٠-٣ يجوز لـ «البنك» في أي وقت بعد إصدار وتسليم «البطاقة» أن يطلب من «حامل البطاقة» تحرير وإيداع شيك لصالح «البنك» بالقيمة التي يحددها «البنك» حتى ولو كان ذلك الشيك لم يتم طلبة عند إصدار، تجديد، أو استبدال «البطاقة»، وبموجب هذه الاتفاقية يخول «حامل البطاقة» «البنك» القيام بتقديم الشيك للحصول مقابل أي مبلغ لـ «البنك» متجاوز تاريخ الاستحقاق. وإذا رفض «حامل البطاقة» إيداع مثل ذلك الشيك لدى «البنك»، يكون لـ «البنك» الحق في الغاء «البطاقة» وتعليق «حساب البطاقة».
- ١١-٣ إنتهت العلاقة القائمة والتعامل بين «البنك» و «حامل البطاقة» خلال مدة صلاحية «البطاقة»، تكون كافة الرسوم، المصاريف، «رسوم التمويل» المسددة من قبل «حامل البطاقة» لـ «البنك» غير قابلة للاسترداد. في حال وجود مبالغ مسجلة في «كشف الحساب» ولم تسدد بعد، لا تنتهي مسؤولية «حامل البطاقة» إلا بعد سدادها بالكامل لـ «البنك» بالإضافة إلى كافة الرسوم، المصروفات و «رسوم التمويل».
- ١٢-٣ إذا ألغيت «البطاقة» من قبل البنك، أو بناء على طلب من «حامل البطاقة» أو لأي سبب آخر، سيعتبر «البنك» أي استخدام لـ «البطاقة» من قبل «حامل البطاقة» بعد إلغائها فعل جائن، ويصبح لـ «البنك» الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة تجاهه، ويكون «حامل البطاقة» مسؤولاً عن تسوية أي رصيد مرتب مع ذلك الاستخدام.
- ١٣-٣ لا يكون «البنك» مسؤولاً تجاه «حامل البطاقة» عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن توقف، أو حدوث خلل، أو عطل في أي «جهاز صرف آلي»، الأجهزة الإلكترونية، أنظمة الاتصالات والتجهيزات اللازمة لها، أنظمة معالجة البيانات، شبكات ربط المعلومات، أو أي نزاع صناعي، أو خلافه، أو أي شيء أو سبب آخر سواء كان خارجاً عن تحكم «البنك» أو غير ذلك، والذي قد يترتب عليه منع «حامل البطاقة» من إتمام «معاملات البطاقة».
- ١٤-٣ لا يكون «البنك» مسؤولاً عن عدم قبول «البطاقة» من قبل أي «تاجر»، أو «جهاز صرف آلي»، أو فرع، أو وحدة تابعة لأي بنك.
- ١٥-٣ لا يجب استخدام البطاقة في الأغراض الخارجة عن القانون بما فيها شراء البضائع والخدمات الممنوعة حسب قانون البلد الذي يقيم فيه حامل البطاقة و الذي يتواجد فيه البنك

٤- السداد

- ١-٤ سيحتفظ «البنك» بـ «حساب البطاقة» لكل «حامل بطاقة رئيسي» فيزا أو ماستر كارد لفيد المبالغ المستحقة الناتجة عن «معاملات البطاقة»، بالإضافة إلى «رسوم التمويل»، الرسوم، وأي مصاريف أخرى، وأيضاً بغرض إيداع المدفوعات المسددة والمبالغ المستردة عندما وكما يتم استلامها.
- ٢-٤ سيرسل «البنك» شهرياً عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني لـ «حامل البطاقة الرئيسي» «كشف الحساب» الشهري الخاص بـ «حساب البطاقة» إلى العنوان المذكور في نموذج طلب إصدار «البطاقة» أو إلى العنوان الذي قام «حامل البطاقة» بتزويد «البنك» به خطياً. لن يكون «البنك» مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أي تأخير بريدي أو عن عدم استلام «حامل بطاقة» لـ «كشف الحساب».
- ٣-٤ سيتم توضيح كل الرسوم التي تم قبتها على «حامل البطاقة» بواسطة «البنك» في «كشف الحساب» الشهري. في حالة اعتراض «حامل البطاقة» على أي قيد مدون في ذلك الكشف بما في ذلك رسوم «البنك»، يجب إخطار «البنك» كتابياً بذلك خلال ١٤ يوماً من «تاريخ إصدار كشف الحساب»، وإلا سيفترض صحة ما جاء بهذا الكشف. وسيقوم «البنك» بتزويد «حامل البطاقة» بناء على طلب خطي منه بنسخ من المعاملات، ويحتفظ «البنك» لنفسه بحق احتساب رسوم على تزويد «حامل البطاقة» بالنسخ المذكورة. إن الاختلاف على أي من رسوم «البنك» أو المصروفات لن يحل «حامل البطاقة» من التزامه تجاه سداد هذه المعاملة (معاملات).
- ٤-٤ يجوز لـ «حامل البطاقة» السداد لـ «البنك» نقداً أو بتحرير شيكات، على أن يتم إرسال الشيكات بالبريد إلى العنوان التالي: بنك المشرق. يجب على «حامل البطاقة» في حالة استلام أو عدم استلام «كشف الحساب» القيام بالسداد بشكل منظم بدون تأخير.
- ٥-٤ إذا كان «حامل البطاقة» يحتفظ بحساب جاري أو توفير قائم لدى «البنك»، يجوز لـ «حامل البطاقة» اختيار خدمة السداد التلقائي، والتي من خلالها يستطيع اختيار إما سداد كامل المبلغ المستحق عليه أو «الحد الأدنى للسداد». يتم السداد لـ «حساب البطاقة» تلقائياً بواسطة الخصم من الحساب الجاري / التوفير شريطة توافر الرصيد الكافي.
- ٦-٤ سيقوم «البنك» حسب ما يقرره وفق تقديره المطلق بإمهال «حامل البطاقة» «فترة سماح» تكون مغفلة من «رسوم التمويل» تبدأ من «تاريخ قيد» كل معاملة «شراء تجارية جديدة» على حدٍ وحتى «تاريخ استحقاق السداد» الخاص بهذه المعاملة اعتماداً على «دورة كشف الحساب» التي تقع فيها تلك المعاملة. أما معاملات «السحب النقدي» فلا تتمتع بـ «فترة سماح» مغفلة من «رسوم التمويل».
- ٧-٤ إن «الرصيد الجديد» القائم الذي يظهر في «كشف الحساب» الشهري واجب السداد لـ «البنك» في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد».
- ٨-٤ كما هو موضح في «كشف الحساب» فإن كامل «الرصيد الجديد» القائم الذي قد يتضمن «رسوم تمويل» أو أي مصروفات أو رسوم أخرى مقررة من قبل «البنك» واجب السداد من قبل «حامل البطاقة» في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد».
- ٩-٤ في حالة عدم استلام وتسجيل وتقييم كامل المبلغ الواجب سداها في «حساب البطاقة» في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد»، سيقوم «البنك» حسب ما يقرره وفق تقديره المطلق باحتساب وتقييم «رسوم تمويل» على «الرصيد الجديد» غير السدد بدءاً من «تاريخ قيد» كل معاملة من «معاملات الرصيد الجديد» غير السدد وعلى أية «عملية شراء» و«سحب نقدي» تمت بعد تاريخ قيد «كشف حساب» وحتى تاريخ سدادها بالكامل، وأيضاً وفي حالة قيام «حامل البطاقة» بتحرير شيك لتسديد رصيده القائم فإن عملية تحصيل الشيك وتقييم قيمته في «حساب البطاقة» لا بد أن تتم في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد». سيحدد سعر «رسوم التمويل» على أساس المعدلات السائدة التي يتقاضاها «البنك» والتي قد تتغير من وقت لآخر حسب ما يقرره «البنك» وفق تقديره المطلق.
- ١٠-٤ في حالة عدم استلام وتسجيل وتقييم كامل المبلغ الواجب سداها، أو «الحد الأدنى للسداد»، أو جزء من «الرصيد الجديد» أكبر من «الحد الأدنى للسداد»، في «حساب البطاقة» في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد»، سيقوم «البنك» باحتساب وتقييم «رسوم التأخير في السداد»، وسيستمر في ذلك في كل شهر لا يتم فيه السداد في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد». وسيحدد ذلك الرسم على أساس المعدلات السائدة التي يتقاضاها «البنك»، والتي قد تتغير من وقت لآخر حسب ما يقرره «البنك» وفق تقديره المطلق. وفي حالة الدفع بتحرير شيك لتسديد رصيده القائم، فإن عملية تحصيل الشيك وتقييم قيمته في «حساب البطاقة» لا بد أن تتم في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد». إن عدم استلام «كشف الحساب» لن يعتبر سبباً لدى «البنك» لتجنب احتساب «رسوم التأخير في السداد».
- ١١-٤ في حالة قيام «حامل البطاقة» باختيار سداد كامل «الرصيد الجديد» أو «الحد الأدنى للسداد» كل شهر بواسطة خصم المبلغ المستحق تلقائياً من «حسابه الجاري» التوفير لدى «البنك»، فإن ذلك سيتم في «تاريخ استحقاق السداد» شريطة توافر الرصيد الكافي في الحساب. وإذا قام «حامل البطاقة» باختيار سداد كامل «الرصيد الجديد» بواسطة خصمه تلقائياً من «حسابه الجاري» التوفير دون توافر الرصيد الكافي في «حسابه لتغطية كامل قيمة «الرصيد الجديد»، سيقوم «البنك» بحساب «الحد الأدنى للسداد» عوضاً عن كامل «الرصيد الجديد» شريطة توافر الرصيد الكافي في الحساب للقيام بذلك.

- ٢٦-١ المشتريات وتجارية، تعني عملية شراء البضائع، الخدمات، الحصول على مزايا، أو القيام بحجوزات، التي تمت من خلال البطاقة.
- ٢٧-١ «تاريخ كشف الحساب» يعني التاريخ الذي تم فيه طباعة وإصدار الكشف والذي يحصل في نهاية كل دورة لكشف الحساب.
- ٢٨-١ «كشف الحساب» يعني الكشف الشهري الذي يرسله «البنك» بالبريد العادي أو البريد الإلكتروني إلى «حامل البطاقة الرئيسي» مبيّناً تفاصيل «معاملات البطاقة» التي تمت خلال «دورة كشف الحساب» السابقة، بواسطة «حامل البطاقة الرئيسي» و/أو «حامل البطاقة التابعة»، والتي تم قيدها في «حساب البطاقة» والمتوجب سدادها إلى «البنك».
- ٢٩-١ «حامل البطاقة التابعة»، يعني الشخص الذي رشحه «حامل البطاقة الرئيسي» لاستخدام «حساب البطاقة» وباسمه أصدر «البنك» بطاقة إضافية.
- ٣٠-١ «تاريخ المعاملة» يعني التاريخ الذي تمت فيه المعاملة والمبين في «كشف الحساب».
- ٢- إصدار البطاقة**
- ١-٢ لـ «البنك» الحق في الإطلاع على الوضع الائتماني لمقدم طلب إصدار «البطاقة» في أي وقت يراه مناسباً دون الرجوع إلى مقدم الطلب أو تحديد السبب. كما أن عملية التقييم الائتمانية اللازمة لإصدار «البطاقة» قد تتطلب من «البنك» الإفصاح عن عنوان، راتب، أو أي معلومات مهنية، أو مالية خاصة بمقدم الطلب لأي جهة خارجية.
- ٢-٢ يجوز لـ «البنك» ووفق تقديره المطلق، أن يطلب من مقدم الطلب، كشرط مسبق للموافقة على الطلب لإصدار «البطاقة»، تحرير شيك و/أو رهن و/أو تحويل وديعة نقدية لصالح «البنك» بأى قيمة يحددها «البنك». و «البنك» له الحق في أن يحتفظ بهذا السند طالما أن «البطاقة» سارية المفعول، أو طالما أن هناك أي «رصيدي جديد» غير مسدد. في حالة سداد كامل «الرصيد الجديد» سيستمر «البنك» في الاحتفاظ بهذا السند لمدة لا تقل عن ٤٥ يوماً من تاريخ إلغاء «البطاقة».
- ٣-٢ في حالة احتفاظ «البنك» بأي سند ملازم ومصاحب لعملية إصدار «البطاقة» كضمان، فقل «البنك» الحق في الاحتفاظ بذلك السند لمدة لا تقل عن ٤٥ يوماً بعد إلغاء «البطاقة» وإعادتها إلى «البنك» وذلك شرطية أن يكون «الرصيد الجديد» قد تم سداها بالكامل سواء كانت عملية الإلغاء قد تمت من قبل «البنك» أو بناء على طلب من «حامل البطاقة».
- ٤-٢ تكون «البطاقة» صالحة للاستخدام خلال المدة المحددة عليها، ويحق لـ «حامل البطاقة» استخدام «البطاقة» فقط خلال هذه المدة.
- ٥-٢ في «كشف حساب» الشهر الأول بعد إصدار، تجديد، أو استبدال «البطاقة» سيقوم «البنك» وفقاً لتقديره المطلق باحتساب وتسجيل رسوم العضوية السنوية الخاصة بصاريف «البطاقة» الجديدة، أو رسوم تجديد عند تجديد «البطاقة»، أو رسوم استبدال عند استبدال «البطاقة» بالإضافة إلى أي رسوم أخرى أو مصادف يقررها «البنك» على «حامل البطاقة» ويقيدها في «حساب البطاقة».
- ٦-٢ في حالة انتهاء الإلغاء، أو إيقاف «البطاقة»، لا يكون «البنك» ملزماً ببرد رسوم العضوية السنوية التي تم دفعها أو تسجيلها.
- ٧-٢ تظل «البطاقة» في جميع الأحوال ملكاً لـ «البنك» ويجب إعادتها من قبل «حامل البطاقة» لـ «البنك» عند أول طلب من «البنك» أو من وكيله المفوض. ويحق لـ «البنك» وفقاً لتقديره المطلق وبدون إشعار «حامل البطاقة» أو تحديد أسباب أن يقوم بإلغاء، أو إيقاف، أو رفض إعادة إصدار، أو تجديد، أو استبدال «البطاقة».
- ٨-٢ تكون «البطاقة» غير قابلة لنقل ملكيتها، أو التنازل عنها، أو رهنها ويجب أن يتم استخدامها فقط من قبل الشخص المطبوع اسمه على جانبها الأمامي، والذي يظهر توقيعه على جانبها الخلفي.
- ٩-٢ «حامل البطاقة» على علم تام بأن إصدار «البطاقة» يمثل علاقة اقتراض مع «البنك» وأن لديه القدرة المالية على سداد كافة المبالغ المستحقة المترتبة عن استخدام «البطاقة» على علم تام بتاريخ استحقاقها.
- ١٠-٢ يحتفظ «البنك» بكامل حقه في القيام في أي وقت، وبدون إخطار مسبق، بتغيير تصميمات «البطاقة».
- ٣- استلام واستخدام البطاقة**
- ١-٢ يجوز لـ «حامل البطاقة» استلام «البطاقة» شخصياً من فرع «البنك» أو من القسم الذي تقدم بطلبه لديه، أو يجوز لـ «البنك» إرسال «البطاقة» عن طريق البريد العادي أو البريد السريع، على مسؤولية «حامل البطاقة»، إلى العنوان المذكور في طلب إصدار «البطاقة» أو إلى العنوان الذي قام حامل «البطاقة» بتزويد «البنك» به خطياً أو من خلال الهاتف.
- ٢-٢ على «حامل البطاقة» أن يقوم بالتوقيع فوراً على «البطاقة» بعد استلامها وأن يتخذ الحيطة والحرص لضمان سلامة «البطاقة» من الضياع، السرقة، سوء الاستخدام، الفقدان، أو أي ضرر أو خطر آخر.
- ٣-٢ يفترض «البنك» أن توقيع «حامل البطاقة» باستلام نموذج «البطاقة» و/أو استخدام «البطاقة» للمرة الأولى يعد دليلاً نهائياً على أن «حامل البطاقة» قد قرأ، وفهم، ووافق على، ومستعد أن يكون ملتزماً ببنود وشروط هذه الاتفاقية بالإضافة إلى ذلك فإن استلام «البطاقة» و/أو استخدامها للمرة الأولى يلزم «حامل البطاقة» بسداد رسوم العضوية السنوية.
- ٤-٢ يقوم «البنك» بتزويد «حامل البطاقة» عن طريق البريد العادي، على مسؤولية «حامل البطاقة» بـ «رقم التعريف الشخصي» لكل «بطاقة» تم تسليمها له لغرض الاستخدام في «جهاز صرف آلي» أو أي أجهزة إلكترونية أخرى تستلزم «رقم التعريف الشخصي» يكون «حامل البطاقة» مسؤولاً عن توخي الحذر والعناية اللازمة لمنع وصول هذا الرقم الخاص به لأي شخص آخر. ولذلك على «حامل البطاقة» أن يقوم بالتخلص من إخطار «رقم التعريف الشخصي» المطبوع بعد استلامه وقراءته مباشرة، وأيضاً يجب عليه أن يتأكد من أي تدوين لـ «رقم التعريف الشخصي» غير قابل للتعرف عليه، وحفظه بعيداً تماماً عن مكان «البطاقة».
- ٥-٢ يجوز لـ «حامل البطاقة» استخدام كامل «حد الائتمان» الذي وفره له «البنك» لشراء البضائع والخدمات. أما نسبة «السحب النقدي» مقابل «البطاقة» فسكنون جزءاً من «حد الائتمان» الإجمالي، بحسب ما يقرره «البنك» من وقت لآخر.
- ٦-٢ يجوز لـ «حامل البطاقة» القيام بـ «السحب النقدي» عن طريق: (١) تقديم «البطاقة» لدى أي فرع أو وحدة تابعة لـ «البنك»، (٢) تقديم «البطاقة» لدى أي مؤسسة عضواً في فيزا أو ماستركارد العالمية مع ما يثبت هويته. (٣) استخدام «البطاقة» في أي «جهاز صرف آلي» تابع لأي عضو في فيزا أو ماستركارد العالمية.
- ٧-٢ في جميع الحالات المذكورة أعلاه في البند (٦-٢) سيتم احتساب «رسوم التمويل» على مبلغ «السحب النقدي» من «تاريخ المعاملة» وحتى تاريخ سداد المبلغ بالكامل.
- ٨-٢ في جميع الحالات المذكورة أعلاه في البند (٦-٢) يحتسب على مبلغ «السحب النقدي» «رسوم السحب النقدي» على أساس الأسعار السائدة التي يحددها «البنك»، والتي قد تختلف من وقت لآخر وفقاً لتقدير «البنك» المطلق.
- ٩-٢ تخضع عملية «السحب النقدي» عن طريق استخدام «البطاقة» لحد يومي للسحب لا يمكن تجاوزه حتى لو كانت نسبة «حد الائتمان» المتوفرة لـ «السحب النقدي»، كما هو مذكور في البند (٥-٢)، لم يتم الاستفادة منها بالكامل من قبل «حامل البطاقة».

اتفاقية حاملي بطاقة المشرق الائتمانية

يخضع إصدار واستخدام بطاقات المشرق الائتمانية وينظم طبقاً للبنود والشروط التالية:

١- تعريفات

الكلمات التالية ستحمل المعنى المعطى لها، أو كما يتطلبه سياق الكلام.

- ١-١ «إيه تي ام» يعني جهاز الصراف الآلي.
- ٢-١ «المشرق» أو بنك المشرق ش.م.خ يعني وورثته والمتنازل لهم.
- ٣-١ «دورة كشف الحساب» «تعني الفترة «الزمنية» بين تاريخي إصدار متتابعين لـ «كشف الحساب».
- ٤-١ «بطاقة» تعني بطاقة ائتمان فيزا أو ماستركارڊ الجديدة أو المجددة أو المستبدلة الصادرة بواسطة «البنك».
- ٥-١ «حساب البطاقة» يعني الحساب المفتوح بواسطة «البنك» باسم «حامل البطاقة الرئيسي» بهدف تسجيل كافة «معاملات البطاقة» التي تنتج عن استخدام «البطاقة»، إضافة إلى الفائدة، الرسوم وأي مصروفات أخرى، إلى جانب إيداع المبالغ المسددة من قبل «حامل البطاقة» الرئيسي أو التابع.
- ٦-١ «معاملات البطاقة» تعني شراء البضائع، الخدمات، الحصول على مزايا، إجراء الحجوزات و/أو «السحب النقدي» من قبل «حامل البطاقة» مقابل استخدام «البطاقة»، رقم البطاقة و/أو «رقم التعريف الشخصي»، بما في ذلك الطلبات التي تتم عن طريق البريد، الهاتف و/أو الفاكس.
- ٧-١ «حامل البطاقة» يعني الشخص الذي قام «البنك» بإصدار «بطاقة» رئيسية و/أو تابعة باسمه، من أجل استخدامها.
- ٨-١ «السحب النقدي» يعني النقد الذي يوفره «البنك» لـ «حامل البطاقة» مقابل استخدام «البطاقة» إما عن طريق جهاز الكرتوني أو عن طريق المعاملات المصرفية التي تتم وجهاً لوجه مع موظفي «البنك».
- ٩-١ «رسوم السحب النقدي» تعني الرسوم التي يقوم بتسجيلها «البنك» على «حساب البطاقة» بعد إتمام «السحب النقدي» مباشرة. وتحتسب الرسوم في كل مرة تتم فيها عملية «السحب النقدي».
- ١٠-١ «حد الائتمان» يعني الحد الأقصى للائتمان الذي يسمح به «البنك» لـ «حساب البطاقة» والذي يجب عدم تجاوزه، ويمكن استخدامه من قبل «حامل البطاقة» الرئيسي و/أو «حامل البطاقة التابعة» من خلال استخدام «البطاقة».
- ١١-١ «رسوم التمويل» تعني الفائدة التي يقوم «البنك» بتسجيلها في «حساب البطاقة» على «الرصيد الجديد» القائم غير المسدد في حالة عدم تسديده بالكامل في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد»، بالإضافة إلى الفائدة التي يتم قبدها على «السحب النقدي» من «تاريخ المعاملة» وحتى تاريخ سداد كامل المبلغ والتي قد تختلف في مهدها عن تلك المحتسبة على «المشتريات التجارية».
- ١٢-١ «فترة السماح» تعني الفترة الزمنية بين «تاريخ كشف الحساب» و«تاريخ استحقاق السداد» والتي لا يحتسب خلالها «رسوم التمويل» على رصيد «المشتريات التجارية الجديدة».
- ١٣-١ «رسوم التأخير في السداد» تعني الرسوم التي يتم تسجيلها على «حساب البطاقة» عندما لا يتم استلام، تسجيل، وقيد المبلغ للسداد في «حساب البطاقة»، أو عندما يتم استلام، تسجيل، وقيد المبلغ للسداد في «حساب البطاقة» بعد «تاريخ استحقاق السداد» و/أو إذا كانت القيمة المسددة أقل من «الحد الأدنى للسداد».
- ١٤-١ «تاجر» تعني، ولكن من دون حصر، أي شخص /محل /شركة /منشأة/ مؤسسة تقبل «البطاقة» أو رقم البطاقة كوسيلة سداد لقيمة البضائع، الخدمات، المزايا أو الحجوزات المقدمة بواسطتها.
- ١٥-١ «الحد الأدنى للسداد» يعني أقل مبلغ مستحق للسداد والمحدد في «كشف الحساب» والمطلوب سداها من قبل «حامل البطاقة الرئيسي» في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد»، بغرض الحفاظ على صلاحية تداول «حساب البطاقة» وفي حالة وجود «مبلغ متجاوز لتاريخ استحقاق السداد» من «دورة كشف الحساب» السابقة فإنه سوف يشكل جزءاً من «الحد الأدنى للسداد» المذكور.
- ١٦-١ «الرصيد الجديد» يعني إجمالي الرصيد المستحق للسداد من قبل «حامل البطاقة الرئيسي» لـ «البنك» استناداً إلى سجلات «البنك» في «تاريخ إصدار كشف الحساب» والذي قد يتضمن على «رصيد سابق» من «دورة كشف حساب» سابقة بالإضافة إلى الأرصدة الجديدة المكونة من «السحوبات النقدية الجديدة» و/أو «المشتريات التجارية الجديدة».
- ١٧-١ «السحب النقدي الجديد» يعني النقد الذي يوفره «البنك» لـ «حامل البطاقة» خلال «دورة كشف الحساب» الحالية.
- ١٨-١ «المشتريات التجارية الجديدة» تعني الرصيد الناتج عن استخدام «البطاقة» في شراء البضائع، الخدمات، الحصول على مزايا، أو القيام بحجوزات خلال «دورة كشف الحساب» الحالية.
- ١٩-١ «رسوم تجاوز حد الائتمان» تعني الرسوم التي يتم قبدها على «حساب البطاقة» إذا تجاوز «الرصيد الجديد» حد الائتمان في أي وقت خلال الشهر.
- ٢٠-١ «مبلغ متجاوز تاريخ استحقاق السداد» يعني «الحد الأدنى للسداد» عن «الرصيد السابق» الذي استحق السداد في «دورة كشف الحساب» السابقة إلا أنه لم يسدد وما زال مستحقاً.
- ٢١-١ «تاريخ استحقاق السداد» يعني التاريخ المحدد في «كشف الحساب» الذي يجب فيه على «حامل البطاقة» تسديد إما «الحد الأدنى للسداد»، أو كامل المبلغ المستحق، أو جزء من «الرصيد الجديد» أكبر من «الحد الأدنى للسداد»، إلى «البنك». في حالة تزامن «تاريخ استحقاق السداد» مع عطلة رسمية، فإن «البنك» سيعتبر آخر يوم عمل سابق للعطلة الرسمية هو «تاريخ استحقاق السداد». لا بد من استلام المبلغ المسدد /تسجيله/ وقيدته في «حساب البطاقة» في أو قبل «تاريخ استحقاق السداد».
- ٢٢-١ «رقم التعريف الشخصي» يعني الرقم السري الذي يزود «البنك» به «حامل البطاقة» لاستخدامه مع «البطاقة» أينما ومتى تطلب ذلك.
- ٢٣-١ «تاريخ القيد» يعني التاريخ الذي استلم فيه «البنك» العاملة من المنشأة التي تم فيها استخدام «البطاقة»، وقيدته في «حساب البطاقة»، وهو مبين في «كشف الحساب».
- ٢٤-١ «الرصيد السابق» يعني كامل الرصيد الذي استحق السداد وتم ترحيله من «دورة كشف الحساب» السابقة لعدم سداها والذي قد يتألف من «المشتريات التجارية»، «السحب النقدي»، «رسوم التمويل» و/أو المصاريف.
- ٢٥-١ «حامل البطاقة الرئيسي» يعني الشخص الذي تقدم مطلب إلى «البنك» لإصدار «بطاقة» واحدة أو أكثر والذي تم باسمه فتح والاحتفاظ بـ «حساب البطاقة» لأول مرة. بموجب هذه الاتفاقية يكون «حامل البطاقة الرئيسي» ملزماً بأن يسدد إلى «البنك» كل المبالغ التي سيتم قبدها على «حساب البطاقة» حتى لو ترتبت عن استخدام «حامل البطاقة التابعة».

شروط وبنود العضوية

Mashreq
Post Box 1250 Dubai UAE
www.mashreqbank.com

mashreq  المشرق